



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Mesleki İngilizce II								
Ders Kodu	HOM309			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	78 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama endüstrisinde kullanılacak terim, kavram ve iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlar.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak konaklama işletmelerini yönetebilmek için gerekli Mesleki İngilizce eğitiminde temel kabul edilen 4 beceriyi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) upper-intermediate düzeyde aktif olarak kullanmaları ve sonraki düzeye alt yapı oluşturabilecek kavram bilgisinin kazandırılması hedeflenir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Şebnem GÜNAYDIN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Jones, Leo., (2005), Welcome!, Cambridge University Press
2	Harding, Keith and Paul Henderson, (2000), High Season English for Hotel and Tourist Industry, Oxford University Press.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Derse giriş bilgileri
2	Teorik	Local knowledge
3	Teorik	Offering and requesting
4	Teorik	The best way to get there
5	Teorik	Is there anything I can do?
6	Teorik	Dealing with complaints
7	Teorik	Better safe than sorry
8	Teorik	Ara sınav için tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Difficult customers
11	Teorik	Seeing the sights
12	Teorik	Making suggestions and giving advice
13	Teorik	History and folklore
14	Teorik	Jobs in tourism Industry
15	Teorik	Dönem sonu sınavı için hazırlık



16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı
----	------------------------------	--------------

**Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)**

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yükü (Saat)				78
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Çalıştıkları ve/veya yaşadıkları bölgenin tarihi, kültürü ve folklorü hakkında detaylı bilgi verebilir.
2	Misafirlere önerilerde bulunabilme ve onları yönlendirme becerileri artar.
3	Misafirlere yerel turistik çekim alanları ve ulaşım seçenekleri hakkında tavsiyeler verebilir.
4	Misafirlerin farklı sorunlarına çözümler üretebilir ve şikayetlerini cevaplar.
5	Misafir ilişkileri departmanında kullanılan terimleri öğrenme

**Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	2	3	3	3
PÇ2	3	3	3	3
PÇ3	2	2	2	2
PÇ4	4	3	3	3
PÇ5	3	3	3	3
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	4	4	4
PÇ9	3	3	3	3
PÇ10	3	3	3	3
PÇ11	3	5	5	5
PÇ12	3	3	3	3
PÇ13	2	2	2	2
PÇ14	3	3	3	3



PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	4	4	4	4

