AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	İş Hayatı İçin Yabancı Dil								
Ders Kodu	HOM310		Ders Düzeyi		Lisans				
AKTS Kredi	3	İş Yükü	81 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencilerimize profesyonel hayatlarında yabancılarla ya da kuruluşlarla olabilecek ilişkilerinde başarılı olabilmeleri için yazılı ve sözlü iletişim becerileri kazandırmaktır.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak, sosyalleşme, özgeçmiş hazırlama, iş başvurusu mektubu yazma, iş görüşmesinde bulunma, telefon görüşmesi yapma, toplantılara katılma, bilgilendirici ve değerlendirme raporları yazma, sunu hazırlama. Ayrıca, iş hayatı için gerekli olan konuşma ve yazma teknikleri ve uygulamaları, değişik diyalog ve yazışma örneklerinin incelenmesi, örnek olaylar, raporlama, iş yazışmalarında ve birebir görüşmelerde uyulması gereken kurallarla ilgili çalışmalar yaptırmaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Büşra HAFÇI YORULMAZ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Step Up For Tourism 2 Black Swan

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Sayılabilen ve sayılamayan isimler, -ing ve to alan fiiller, yiyecek içecekle ilgili kelime bilgisi, restoran diyaloğu,
2	Teorik	Pişirme yöntemleri, otel mutfaklarında hiyerarşi, yemek tarifi yazma, restoran menüsü oluşturma
3	Teorik	Edilgen çatı, Ettirgen çatı, tatil tipleri, cazibe merkezleri
4	Teorik	Şehir gezisi, turist rehberi rutini, housekeeperların günlük çalışma rutini ile ilgili paragraf yazma
5	Teorik	Koşul cümleleri: tip 0 ve 1, telefon konuşması, kıyafetler
6	Teorik	Dilek kipi, misafir ilişkilerinin görevleri, reservasyon talebine cevap emaili
7	Teorik	Belgisiz zamirler, istekte bulunma ve cevap verme, mutfak ekipmanları, restoran servisi,
8	Teorik	Sınav öncesi genel tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Gelecek planlar ve tahminler, öneriler, hava yolculuğu, uçak ve havaalanları ile ilgili kelime bilgisi
11	Teorik	Sıfat cümleleri, kişilik ve dış görünüş sıfatları, bağlaçlar
12	Teorik	Misafir şikayetleri, şikayet mektubu ve cevabı
13	Teorik	Yakın geçmiş zaman, coğrafi şekiller, destinasyonları anlatan sıfatlar
14	Teorik	Koşul cümleleri tip 2, yön tarifi, bilgi amaçlı mail yazma,
15	Teorik	Final Sınavı için hazırlık
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	3	1	4

Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
			Toplam İş Yükü (Saat)	81
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Otel çalışanlarının yetki ve sorumluluklarını bilir.
2	Edilgen ve ettirgen çatı ile cümle kurar.
3	Misafir şikayetleriyle başa çıkar, şikayet mektubuna cevap verir.
4	İş İngilizcesine ilişkin kelimeleri tanır ve uygular.
5	Otel mutfaklarında kullanılan dile hakim olma

Program Çıktıları *(Konaklama İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	1	1	1	1
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4
PÇ5	2	2	2	2
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	3	3	3
PÇ9	1	1	1	1
PÇ10	1	1	1	1
PÇ11	1	1	1	1
PÇ12	1	1	1	1
PÇ13	3	3	3	3
PÇ14	1	1	1	1
PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	5	5	5	5