



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	İş Hayatı İçin Yabancı Dil								
Ders Kodu	HOM310			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	81 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencilerimize profesyonel hayatlarında yabancılarla ya da kuruluşlarla olabilecek ilişkilerinde başarılı olabilmeleri için yazılı ve sözlü iletişim becerileri kazandırmaktır.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak, sosyalleşme, özgeçmiş hazırlama, iş başvurusu mektubu yazma, iş görüşmesinde bulunma, telefon görüşmesi yapma, toplantılara katılma, bilgilendirici ve değerlendirme raporları yazma, sunu hazırlama. Ayrıca, iş hayatı için gerekli olan konuşma ve yazma teknikleri ve uygulamaları, değişik diyalog ve yazışma örneklerinin incelenmesi, örnek olaylar, raporlama, iş yazışmalarında ve birebir görüşmelerde uyulması gereken kurallarla ilgili çalışmalar yaptırmaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Şebnem GÜNAYDIN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Bu Dersin Öğretim Elemanı Tarafından Hazırlanan Ders Notları
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bilgi İstemek
2	Teorik	Bilgi Göndermek
3	Teorik	Fiyat Değişikliği Bildirisi
4	Teorik	İngilizce Özgeçmiş/CV.
5	Teorik	Özgeçmiş Ön Yazı
6	Teorik	Referans mektubu
7	Teorik	İstifa Bildirisi Mektubu
8	Teorik	İşten Çıkarma Bildirisi
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Davet Mektubu
11	Teorik	Şirket İçi Bildiri
12	Teorik	Hoş Geldiniz Yazısı
13	Teorik	İş Başvurusu Mektubu
14	Teorik	İş İngilizcesi, Pazarlık, Pazarlama, Toplantı, Satış Konularında Faydalı Yazışma Kelimeleri
15	Teorik	Final Sınavı için hazırlık



16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı
----	------------------------------	--------------

**Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)**

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
Toplam İş Yükü (Saat)				81
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Haber, makale, deneme, değerlendirme raporları ve bilgi raporları gibi bütün metinleri okuyabilir, metinleri yorumlayabilir.
2	Özgeçmiş, iş başvurusu mektupları, bilgilendirici ve değerlendirmeye dayalı raporlar yazabilir.
3	İş dünyasıyla ilgili konuları değerlendiren, bilgi sağlayan konuşmalar yapar ve sosyal durumlara yönelik diyalog becerilerini geliştirir.
4	İş İngilizcesine ilişkin kelimeleri tanır ve uygular.
5	Mülakatlarda kullanılan dile hakim olma

**Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	1	1	1	1
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4
PÇ5	2	2	2	2
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	3	3	3
PÇ9	1	1	1	1
PÇ10	1	1	1	1
PÇ11	1	1	1	1
PÇ12	1	1	1	1
PÇ13	3	3	3	3



PÇ14	1	1	1	1
PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	5	5	5	5

