



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Staj							
Ders Kodu		HOM406		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	7	İş Yüğü	180 (Saat)	Teori	0	Uygulama	30	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Öğrencinin 5 yıldızlı bir konaklama işletmesinde çalışarak, işletme işleyişinin yanı sıra pazarlama, müşteri ilişkileri, günlük operasyonların yapılması gibi genel bir bilgiye sahip olması amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriği		Öğrencinin konaklama işletmeleri operasyonlarında tecrübe kazanmasının sağlanması.							
Staj Durum		Var							
Öğretim Yöntemleri		Gösterip Yaptırma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Doç. Dr. Tuğrul AYYILDIZ, Öğr. Gör. Funda SÖNMEZATEŞ						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Uygulama	1	100

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmelerinin Yönetimi (Orhan Batman)
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Uygulama	İşletme içi oryantasyon
2	Uygulama	Departmanlar ve departmanların görevleri ile ilgili bilgi verilecektir.
3	Uygulama	Otel personelinin genel görev ve sorumlulukları ile ilgili bilgi verilecektir.
4	Uygulama	Operasyon esnasında karşılaşılan problemler ile ilgili bilgi verilecektir.
5	Uygulama	Müşteri ilişkileri yönetimi ile ilgili bilgi verilecektir.
6	Uygulama	Günlük operasyonların yapılması
7	Uygulama	Günlük operasyonların yapılması
8	Uygulama	Günlük operasyonların yapılması
9	Uygulama	Günlük operasyonların yapılması
10	Uygulama	Günlük operasyonların yapılması

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Uygulamalı Ders	40	0	4,5	180
Toplam İş Yüğü (Saat)				180
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				7

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otellerin günlük operasyonlarını öğrenir
2	Teorik derslerde öğrendiklerinin uygulamadaki halini görerek, teori ve uygulama arasındaki benzerlik ve farklılıkları görür
3	Mesleğin avantaj ve dezavantajlarını yakından görür
4	Hizmet hataları ve telafileri hakkında tecrübe kazanır
5	Kariyer planlaması hakkında öngörü sahibi olur

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliğı Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğı kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğı bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.



6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3
PÇ1	5	5	5
PÇ2	5	5	5
PÇ3	5	5	5
PÇ4	5	5	5
PÇ5	5	5	5
PÇ6	4	4	4
PÇ7	5	5	5
PÇ8	5	5	5
PÇ9	4	4	4
PÇ10	5	5	5
PÇ11	3	3	3
PÇ12	3	3	3
PÇ13	3	3	3
PÇ14	5	5	5
PÇ15	5	5	5
PÇ16	5	5	5

