



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Otel Yönetimi								
Ders Kodu	HOM418			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	78 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Otel yöneticiliğinde güncel eğilimleri tanımak, otellerde bilgi teknolojileri ve fiziksel kanıtları yönetmenin önemini kavramak								
Özet İçeriği	Yeni IT sistemlerine olan ihtiyacın analizi, fiziksel kanıtların oteller için önemi, çevrimiçi iş yapmanın otelcilik bakımından kapsamı, yeni satış olanakları ve hizmet telafisi yöntemleri								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Prof. Dr. Osman Nuri ÖZDOĞAN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmelerinin Yönetimi (Orhan Batman)
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Konaklama sektörünün yapısı, kapsamı ve geleceği - ve genel bakış
2	Teorik	Otellerde otomasyon teknolojileri kullanımında eğilimler I - Güncel bilgi ihtiyaçlarının analizi
3	Teorik	Otellerde otomasyon teknolojisinin kullanımındaki eğilimler II - Bilgisayar sistemleri hakkında bilgi toplama
4	Teorik	Otellerde otomasyon teknolojisinin kullanımındaki eğilimler III - Kurulum faktörleri
5	Teorik	Mod Hotel Software Uygulaması I
6	Teorik	Mod Hotel Software Uygulaması II
7	Teorik	Otellerde perakende ve toptan satış yaklaşımları I - Çevrimiçi tüketici.
8	Teorik	Otellerde perakende ve toptan satış yaklaşımları II - Çevrimiçi pazarlamanın vaat ve zorlukları .
9	Ara Sınav (Vize)	Vize sınavı
10	Teorik	Otellerde atmosfer oluşturma I - Görsel algı kanalı
11	Teorik	Otellerde atmosfer oluşturma II - İşitsel algı kanalı
12	Teorik	Otellerde atmosfer oluşturma III - Dokunsal ve tatsal algı kanalı
13	Teorik	Otellerde hizmet hatasının telafisi
14	Teorik	MICE etkinliklerinde koordinasyonun sağlanması
15	Teorik	Otellerde değer zinciri
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yüğü (Saat)				78
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otellerin ihtiyaç duyduğu yeni otomasyon teknolojileri hakkında bilgi sahibi olmak
---	--



2	Otellerde atmosfer unsurlarının önemini kavramak
3	Otelcilik bakımından çevrimiçi tüketici istek ve ihtiyaçlarını anlamak
4	Otel yönetimi bakımından güncel konularda bilgi sahibi olmak
5	Otellerin resmi kurumlarla olan ilişkilerini kavramak

Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	2	1	1	1
PÇ2	2	3	3	3
PÇ3	5	3	3	3
PÇ4	4	3	3	3
PÇ5	1	3	3	3
PÇ6	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	2	2	2
PÇ9	5	1	1	1
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	2	2	2	2
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	1	1	1	1
PÇ14	5	5	5	5
PÇ15	5	1	1	1
PÇ16	5	5	5	5

