



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turizm Davranışı								
Ders Kodu	HOM111			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	81 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin turizm olgusunun turizm davranışının bir sonucu olduğunu kavraması, bireysel veya toplumsal turistik davranışların neler olduğunu öğrenmesi ve turizm davranışları sergilemede gerekli olan becerileri ve yetkinlikleri kazanmasıdır.								
Özet İçeriği	Turizm davranışının kavranması, güdülenme ve turizm davranışı, kişilik özellikleri ve turizm davranışı, Biliş-öğrenme- duygulanma-tutum ve turizm davranışı, turistik satınalma, turizm davranışının dışsal temelleri, turistik istem ve turizm davranışı, turistik satınalma davranış süreci (aşamaları, etmenleri, özellikleri, algılanmış risk), turistik yaşam biçimine özgü davranışlar, turist-turist ilişkileri, turist-yerli ilişkileri, turist-görevli ilişkileri hakkında bilgi vermektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Tuğrul AYYILDIZ								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Rızaoğlu, Bahattin, (2012),Turizm Davranışı Detay Yayıncılık, Ankara
2	Rızaoğlu Bahattin (2004) Turizm ve Toplumsallaşma Detay Yayıncılık, Ankara
3	Eroğlu Feyzullah (2000) Davranış Bilimleri, Beta basım yayın, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Davranışın temelleri (davranış kavramı, davranış tanımı, tüketici davranışının genel yapısı ve özellikleri, tüketici davranışını açıklamada yapılan hatalar, tüketici davranışına genel yaklaşım, tüketici davranışını açıklama modelleri)
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012)' sayfa 25-29; 41-51
2	Teorik	Turizm davranışının kavranması (turizm davranışını anlamanın yararları, turizm davranışını inceleyen bilimler, turizm davranışının ortamları, turist davranışını sergileyenler, yeni bir değer olarak turizm kültürü)
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 1-18
3	Teorik	Güdülenme ve turizm davranışı
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 53-71.
4	Teorik	Kişilik özellikleri ve turizm davranışı
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 79-91.
5	Teorik	Biliş-öğrenme- duygulanma-tutum ve turizm davranışı
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu( 2012) sayfa 101-122.
6	Teorik	Turizm davranışının dışsal temelleri
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 127-150.



7	Teorik	Turistik satınalma davranış süreci (aşamaları, etmenleri, özellikleri, algılanmış risk),
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu(2012) sayfa 151- 171.
8	Teorik	Turistik deneyim ( turistik deneyimin niteliği, bağlanma (akış) deneyimi, turistik deneyimin evreleri, turistik deneyimin özellikleri, turistik deneyim ortamları)
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 172- 197.
9	Ön Hazırlık	Okuma, Kaynak Tarama, Grup Çalışması
	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Turistik yaşam biçimine özgü davranışlar,
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 219- 232.
11	Teorik	Turist-Turist ilişkileri
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 255-267.
12	Teorik	Turist-Yerli ilişkileri
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 273-292.
13	Teorik	Değişik yerli kümeleri ve bazı davranışsal özellikleri
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 293- 295.
14	Teorik	Turist-Görevli ilişkileri
	Ön Hazırlık	Rızaoğlu (2012) sayfa 297-304.
15	Teorik	Genel tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl sonu sınavı

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Ödev	14	2	0	28
Ara Sınav	1	4	1	5
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yükü (Saat)				81
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Turizm davranışı hakkında temel kavramları öğrenir
2	Turizm davranışının içsel temelleri hakkında bilgi öğrenir
3	Turizm davranışının dışsal temelleri konusunda bilgi sahibi olur
4	Turistik satınalma davranış sürecini kavrar.
5	Temel psikoloji kavramlarını öğrenir

#### Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.



5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	3	3	3	3
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5
PÇ5	2	2	2	2
PÇ6	1	1	1	1
PÇ7	3	3	3	3
PÇ8	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	3	3	3	3
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	1	1	1	1
PÇ14	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1
PÇ16	5	5	5	5

