AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Seyahat Acentacılığı								
Ders Kodu	HOM134		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Seyahat endüstrisinin temel yapısal farklarının neler olduğu öğretilerek, özellikle seyahat acentalarının konumları, kapsamları, işleyişleri ve görevleri hakkında öğrenciyi bilgilendirmektir.								
Özet İçeriği	Seyahat acentacılığı alanında işletmecilik bazında gerekli olan temel bilgileri vermektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Melek Ece ÖNCÜER ÇİVİCİ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	İçöz, Orhan., (2009), Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi, Turhan Kitabevi, Ankara.
2	Çolakoğlu, Osman E. ve Ülker Çolakoğlu., (2007), Seyahat Acentaları Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara.
3	Öner, Çiğdem., (1997), Seyahat Ticareti, Literatür Yayıncılık, İstanbul.
4	Hacıoğlu, Necdet., (2006), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
5	Ahipaşaoğlu, H. Suavi ve İrfan Arıkan, (2003), Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri, Detay Yayıncılık, Ankara.
6	Mısırlı, İrfan.,(2006), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık, Ankara.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bilgilendirme (Dersin amacı, kapsamı, yöntem, kaynaklar ve haftalık ders planının açıklanması)
	Ön Hazırlık	Okuma
2	Teorik	Turizm ve Seyahat Sektörü ile İlgili Temel Kavramlar
	Ön Hazırlık	Okuma
3	Teorik	Seyahat Acentalarının Tarihçesi/Fonksiyonları/İnsanları Seyahat Acentalarına Yönelten Nedenler
	Ön Hazırlık	Okuma
4	Teorik	Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması ve Tur Operatörleri ile Arasındaki Farklar
	Ön Hazırlık	Okuma
5	Teorik	Seyahat Acentalarının Yönetim ve Organizasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma
6	Teorik	Seyahat Acentaları Yönetmeliği ve Kanunu ile Seyahat Acentalarının Başvuru ve Kuruluş İşlemleri I
	Ön Hazırlık	Okuma
7	Teorik	Seyahat Acentaları Yönetmeliği ve Kanunu ile Seyahat Acentalarının Başvuru ve Kuruluş İşlemleri II
	Ön Hazırlık	Okuma
8	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Rezervasyon İşlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Paket Tur ve Tur Düzenleme
	Ön Hazırlık	Okuma
11	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Enformasyon İşlemleri (Bilgi verme, gümrük-vize-pasaport işlemleri)
	Ön Hazırlık	Okuma
12	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Seyahat Sigortası İşlemleri-Araç kiralama
	Ön Hazırlık	Okuma
13	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler- Biletleme İşlemleri ve IATA Acentalığı

13	Ön Hazırlık	Okuma
14	Teorik	TÜRSAB ve Uluslararası Turizm ve Seyahat Örgütleri
	Ön Hazırlık	Okuma
15	Teorik	genel tekrar
	Ön Hazırlık	Okuma
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	14	1	15
Dönem Sonu Sınavı	1	17	1	18
			Toplam İş Yükü (Saat)	75
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Seyahat acentalarının seyahat endüstrisi içindeki yerini bilir.
2	Seyahat acentalarını sınıflandırır.
3	Seyahat acentaları Yönetmeliği ve Kanunu'nu bilir.
4	Seyahat acentalarının başvuru ve kuruluş işlemlerini bilir
5	Rezervasyon işlemleri sırasında gerekli olan bilgi ve belgelerin neler olduğunu bilir.
6	Havayolu biletleme konusunda temel bilgi ve terminolojiyi bilir.
7	TÜRSAB'ı, görevlerini, organlarını ve yapısını bilir

Program Çıktıları *(Konaklama İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
PÇ1	3	3	4	4	3	3	4
PÇ2	3	3	3	3	3	3	3
PÇ3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4	4	4	4
PÇ5	3	3	4	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	3	3	3
PÇ7	3	3	3	3	4	4	4
PÇ8	3	3	3	3	3	2	2

PÇ9	2	2	2	2	3	3	3
PÇ10	4	4	4	3	3	3	3
PÇ11	3	3	3	3	3	3	3
PÇ12	4	3	3	3	3	3	3
PÇ13	1	1	1	1	1	1	1
PÇ14	5	5	5	5	5	5	5
PÇ15	2	2	2	2	2	2	2
PÇ16	5	5	5	5	5	5	5