



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turizm İşletmelerinde Örnek Olaylar								
Ders Kodu	HOM206			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Dersin amacı, örnek olay tekniğı aracılığıyla öğrencilere konaklama endüstrisinde karşılaşıcaıkları sorunlara çözüm üretme yeterliliğı kazandırmaktır.								
Özet İçeriğı	Gerçek hayatta konaklama endüstrisinde karşılaşılan problemlerin sınıf ortamında çözülmesi yoluyla öğrenmenin sağlamaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Funda SÖNMEZATEŞ								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	20
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	40
Dönem Ödevi	1	40

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmeciliğı (Meryem Kozak)
---	-----------------------------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Konaklama endüstrisinde örnek olay tekniğini kullanma
2	Teorik	Konaklama endüstrisinde karşılaşılan sorunların neler olduğuna genel bir bakış
3	Teorik	Örnek olay çözümü
4	Teorik	Örnek olay çözümü
5	Teorik	Örnek olay çözümü
6	Teorik	Örnek olay çözümü
7	Teorik	Örnek olay çözümü
8	Teorik	Örnek olay çözümü
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Örnek olay çözümü
11	Teorik	Örnek olay çözümü
12	Teorik	Örnek olay çözümü
13	Teorik	Örnek olay çözümü
14	Teorik	Örnek olay çözümü
15	Teorik	Örnek olay çözümü
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	3	42



Ödev	7	0	2	14
Laboratuvar	2	1	4	10
Bireysel Çalışma	1	0	7	7
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama endüstrisinde karşılaşılan sorunların neler olduğuna genel bir bakış açısı kazanma
2	Konaklama endüstrisinde karşılaşılan sorunların çözüm yöntemleri ile ilgili yaklaşımlar hakkında genel bilgi sahibi olma
3	Konaklama endüstrisinde örnek olay tekniğini kullanma
4	Strateji ve taktiklerin oluşturulmasında örnek olay çözümlerinden yararlanma
5	Sorun analizi ve hizmet telafisi kavramları hakkında bilgi sahibi olma

### Program Çıktıları (Turizm İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	4	4	4	4
PÇ9	2	2	2	2
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	2	2	2	2
PÇ14	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1
PÇ16	5	5	5	5

