



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yönetim Organizasyon								
Ders Kodu	HOM305			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	95 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin Yönetim Organizasyon uygulamalarıyla ilgili temel bilgileri almalarını sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Yönetim, öğrenme, motivasyon, kriz yönetimi, stres yönetimi, etik, çatışma, müzakere, örgüt kültürü, liderlik, iş tatmini, örgütsel bağlılık, oryantasyon.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Ülker ÇOLAKOĞLU, Öğr. Gör. Sabiha IŞIK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Salih Güney (Edt.) (2001). Yönetim ve Organizasyon. Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
2	Okumuş, F., Avcı, U. (Edt.) (2008). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Detay Yayıncılık, Ankara.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim Bilimi ve Tarihçesi
2	Teorik	Öğrenme ve Motivasyon
3	Teorik	İçsel ve Dışsal Kriz Yönetimi
4	Teorik	Örgütsel Stres Yönetimi ve Tükenmişlik
5	Teorik	İş Ahlakı ve İşletmelerin Etik Sorumlulukları
6	Teorik	Kişisel ve Örgütsel İmaj Yönetimi
7	Teorik	Çatışma Yönetimi
8	Teorik	Müzakere Yönetimi
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Örgüt Kültürü
11	Teorik	Oryantasyon ve Sosyalizasyon
12	Teorik	Liderlik Kuramları
13	Teorik	Örgütsel Bağlılık
14	Teorik	İş Tatmini
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ödev	1	4	1	5
Ara Sınav	1	6	1	7
Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
Toplam İş Yüğü (Saat)				95
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetim-organizasyon kavramının tarihsel gelişim süreciyle ilgili bilgi sahibi olur.
2	Öğrenme ve motivasyon kuramlarını hem geleneksel hem de çağdaş biçimleriyle karşılaştırmalı olarak öğrenir.
3	İş ahlakı ve işletmelerin etik sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olur. Etik, ahlak ve moral kavramları arasındaki ayrımı kavrar.
4	Örgüt kültürü kavramı hakkında bilgi sahibi olarak, bir örgütte kültürün hangi bileşenlerle kurulduğu konusunda kuramsal bilgi sahibi olur.
5	Modern yönetim anlayışlarını öğrenmek

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	3	3	5	4
PÇ2	3	4	4	4
PÇ3	4	5	4	4
PÇ4	4	4	5	5
PÇ5	3	3	5	5
PÇ6	2	2	2	2
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	4	5	5
PÇ9	2	2	3	3
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	4	5	4	4
PÇ13	4	4	4	4
PÇ14	5	5	5	5
PÇ15	2	3	3	2
PÇ16	4	5	5	5

