



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Örgütsel Davranış								
Ders Kodu	HOM405			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	76 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencilerin örgütlerde iletişim, liderlik, motivasyon, iş tatmini, örgütsel vatandaşlık, stres, bağlılık, örgüt kültürü, güven, tükenmişlik, sessizlik, adalet, sinizm gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır								
Özet İçeriği	Davranışın organizasyonlardaki yeri ve önemi, örgütsel davranış ve çağdaş yaklaşımlar, örgütsel iletişim, örgüt kültürü, örgütsel liderlik ve motivasyon, örgütsel stres, örgütsel vatandaşlık, örgütsel adalet, örgütsel bağlılık, iş tatmini, örgütsel tükenmişlik, örgütsel sinizm, psikolojik şiddet, örgütsel güven, örgütsel sessizlik								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Tuğrul AYYILDIZ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	1. Eren E. (2001) Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Bata basım yayın, istanbul
2	2. Şimşek M. Ş, Akgemci T. ve Çelik A. (1998) Davranış Bilimlerine Giriş, Nobel yayın Dağıtım, İstanbul
3	3. Sabuncuoğlu Z vd. (2009) Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, MKM yayınları, Bursa
4	4. Başaran İ E. (2008), Örgütsel Davranış İnsanın üretim Gücü, Ekinoks yayınları, Ankara
5	5. Güney S (2011) Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü, önemi ve Örgütsel davranışın boyutları
	Ön Hazırlık	Okuma
2	Teorik	Örgütsel iletişim
	Ön Hazırlık	Okuma
3	Teorik	Örgüt kültürü
	Ön Hazırlık	Okuma
4	Teorik	Örgütsel liderlik ve Motivasyon
	Ön Hazırlık	Okuma
5	Teorik	Örgütsel Stres
	Ön Hazırlık	Okuma
6	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
7	Teorik	Örgütsel adalet
	Ön Hazırlık	Okuma
8	Teorik	Örgütsel bağlılık
	Ön Hazırlık	Okuma
9	Ara Sınav (Vize)	Sınav
10	Teorik	İş tatmini
	Ön Hazırlık	Okuma
11	Teorik	Örgütsel tükenmişlik
	Ön Hazırlık	Okuma
12	Teorik	Örgütsel sinizm
	Ön Hazırlık	Okuma
13	Teorik	Örgütlerde psikolojik şiddet
	Ön Hazırlık	Okuma



14	Teorik	Örgütsel güven, örgütsel sessizlik,
	Ön Hazırlık	Okuma
15	Teorik	Genel tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Sınav

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	9	1	10
Toplam İş Yükü (Saat)				76
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1. Örgütsel davranışla ilgili temel kavramları bilir
2	2. Örgütsel davranışın anlamını ve önemini bilir,
3	3. Örgüt kültürü ve iklimi konularının önemini bilir,
4	4. Örgütlerde lider davranışı ve takım yönetiminin nasıl sağlanacağını bilir,
5	5. Örgütlerde işe devamsızlık, işgören devir oranının yüksek olması, örgütsel tükenmişlik, örgütsel sessizlik, örgütsel çatışma, örgütsel stres nedenlerini ve çözümlene yollarını bilir,
6	6. Örgütsel vatandaşlık, iş tatmini, örgütsel bağlılık sağlama yollarını bilir

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
PÇ1	4	4	4	4	4	4
PÇ2	4	4	4	4	4	4
PÇ3	4	4	4	4	4	4
PÇ4	4	4	4	4	4	4
PÇ5	2	2	2	2	2	2
PÇ6	1	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1	1
PÇ8	4	4	4	4	4	4
PÇ9	1	1	1	1	1	1
PÇ10	4	4	4	4	4	4



PÇ11	5	5	5	5	5	5
PÇ12	3	3	3	3	3	3
PÇ13	2	2	2	2	2	2
PÇ14	3	3	3	3	3	3
PÇ15	1	1	1	1	1	1
PÇ16	1	1	1	1	1	1

