



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Konaklama İşletmelerinde Yenilik Yönetimi								
Ders Kodu	HOM234			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	97 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, yenilik ve yenilik yapmanın önemini kavrama ve bundan hareketle örgütlerin nasıl değiştiğini ve bu değişim sürecinin yöneticiler tarafından nasıl yönetilip yönlendirildiğinin araştırılması ve incelenmesidir.								
Özet İçeriği	Bu dersin temel amacı, yenilik kavramını, önemini, türlerini ve yeniliğin işletmeye ve müşteriye olan katkılarını açıklamaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi-Doç. Dr. Mahmut DEMİR, Doç. Dr. Şirvan ŞENDEMİR
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Konaklama işletmelerinde yeniliğin önemi
2	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilik modelleri
3	Teorik	Konaklama işletmelerinde yeniliği destekleyen modern yaklaşımlar
4	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilik yönetimine etki eden unsurlar
5	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilik stratejileri
6	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilikçilik performansı
7	Teorik	Konaklama işletmelerinde finansal yenilik
8	Teorik	Konaklama işletmelerinde ürün yeniliği
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Konaklama işletmelerinde pazarlama yeniliği
11	Teorik	Konaklama işletmelerinde örgütsel yenilik
12	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilik kültürü
13	Teorik	Konaklama işletmelerinde yeniliğin görünmeyen yüzü
14	Teorik	Konaklama işletmelerinde yenilik uygulamaları
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Konaklama işletmelerinde süreç yeniliği
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Seminer	1	10	1	11
Ara Sınav	1	6	1	7
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
Toplam İş Yüğü (Saat)				97
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yenilik ve değişimin stratejik boyutlarını kavrama
2	Yenilik ve değişimin önemini anlayabilme ve değişimin bilincinde olabilme
3	Yenilik ve değişimin dışsal ve içsel nedenlerini anlama ve çözümleyebilme
4	Yenilik ve değişim sürecini tanımlayıp yönetebilme

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	4	4	4	4
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	4	4	4	4
PÇ5	2	2	2	2
PÇ6	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	5	5	5	5
PÇ9	1	1	1	1
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	3	3	3	3
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	1	1	1	1
PÇ14	4	4	4	4
PÇ15	2	2	2	2
PÇ16	5	5	5	5

