



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Almanca VII								
Ders Kodu	AGE417			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	100 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Amaç: öğrencilere daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel Almancayı ayrıntılarıyla öğretmek ve kendilerini Almanca olarak ifade edebilmelerini sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Günseli DUMAN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	-“Deutsch im Hotel Gespräche führen” von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Müşterileri karşılama, müşteri kayıt formunu doldurma
	Ön Hazırlık	Okuma
2	Teorik	Döviz alış-satış işlemleri
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
3	Teorik	Otel rezervasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
4	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
5	Teorik	Yer ve Yön tarifleri
6	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
7	Teorik	Müşteriyi tur programları ve geziler hakkında bilgilendirme
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
8	Teorik	Vizeye hazırlık, genel tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Hava durumu
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
11	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
12	Teorik	Otel tanıtımı yapma ve tanıtım broşürü hazırlama
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
13	Teorik	Konuya ait Çeşitli alıştırmalar
14	Teorik	Final sınavına hazırlık, genel tekrar
15	Teorik	Genel tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	4	56
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	14	0	1	14



Ara Sınav	1	3	5	8
Dönem Sonu Sınavı	1	3	5	8
			Toplam İş Yüğü (Saat)	100
			Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi	4
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Müşteri bilgilerini kayıt altına almayı öğrenir.
2	Döviz alış-satış işlemlerini öğrenir.
3	Otel, oda rezervasyonu yapmayı öğrenir.
4	Yer ve yön tarifi yapabilmeyi öğrenir.
5	Seyahat ve uçuş planları hakkında bilgi vermeyi öğrenir.
6	Hava durumu hakkında müşteriyi bilgilendirebilir ve ona göre rezervasyon yapabilir.
7	Otel tanıtımını yapmayı ve Otel tanıtım broşürü hazırlamayı öğrenir.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat İşletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

