



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Almanca VIII								
Ders Kodu	AGE418			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	48 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Amaç: öğrencilere daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel Almancayı ayrıntılarıyla öğretmek ve kendilerini Almanca olarak ifade edebilmelerini sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Şükran ATLI								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	-“Deutsch im Hotel Gespräche führen” von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Müşterileri otel ve sunduğu hizmetleri hakkında bilgilendirme
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
2	Teorik	Otelde yaşanan müşteri sorunlarına çözüm bulma
	Ön Hazırlık	Okuma
3	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
4	Teorik	Telefonla otel rezervasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma
5	Teorik	Otel rezervasyon iptali
	Ön Hazırlık	Okuma
6	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
7	Teorik	Santral hizmetleri, telefon bağlama, not alma- iletme
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
8	Teorik	Vizeye hazırlık, genel tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Tur Programı oluşturma ve sunma
	Ön Hazırlık	Okuma, Bilinmeyen kelimeler için sözlük çalışması
11	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
12	Teorik	Araba kiralama işlemleri “Rent a car”
	Ön Hazırlık	Okuma
13	Teorik	Konuya ait Çeşitli alıştırmalar
14	Teorik	Final sınavına hazırlık, genel tekrar
15	Teorik	Final sınavına hazırlık, genel tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	1	0	4	4
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	14	0	1	14



Ara Sınav	1	3	5	8
Dönem Sonu Sınavı	1	3	5	8
Toplam İş Yüğü (Saat)				48
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otel işletmelerinin tanıtımını sözlü ve yazılı olarak yapabilir.
2	Tüm santral hizmetlerini öğrenir.
3	Araba kiralama işlemlerini öğrenir.
4	Müşterileri çevre turları hakkında bilgilendirmeyi öğrenir.
5	Tur programı hazırlamayı ve sunmayı öğrenir.
6	Otel çıkış işlemlerini öğrenir.

### Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

