



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Seyahat Acentalarında Ofis Otomasyonu								
Ders Kodu	AGE212			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	48 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencinin seyahat acentacılığında yaygın olarak kullanılan SEJOUR programında yer alan kontrat, rezervasyon, tur rezervasyonu ve operasyon alanlarını öğrenerek kullanabilmesidir.								
Özet İçeriği	Seyahat acentalarında kullanılan otomasyon programlarından SEJOUR'un tanıtılarak kullanılabilmesidir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Serpil SUNGUR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Akgün, A. (2011). Sejour Incoming Acenta Programı, Ankara: Detay Yayıncılık.
2	https://www.youtube.com/watch?v=E21yBZ_2-_Y
3	https://www.youtube.com/watch?v=mfyUWLBCoYk
4	https://www.youtube.com/watch?v=K1pLUI311-8
5	https://www.youtube.com/watch?v=rRNH4RUOQmo

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bilgilendirme (Dersin amacı, kapsamı, yöntem, kaynaklar ve haftalık ders planının açıklanması)
	Ön Hazırlık	Okuma
2	Teorik	Programın tanıtılması ve tanımlamalar (otel/operatör/acenta) Okuma
	Ön Hazırlık	Okuma
3	Teorik	Rezervasyon
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
4	Teorik	Rezervasyon
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
5	Teorik	Rezervasyon
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
6	Teorik	Operasyon
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
7	Teorik	Operasyon
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
8	Teorik	Tur Rezervasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
9	Ara Sınav (Vize)	Arasınav
10	Teorik	Tur Rezervasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
11	Teorik	Tur Rezervasyonu
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
12	Teorik	Kontrat hakkında bilgilendirme/hesaplama
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
13	Teorik	Kontrad
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
14	Teorik	Kontrat



14	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
15	Teorik	Kontrat
	Ön Hazırlık	Okuma/Video izleme
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Laboratuvar	4	0	1	4
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				48
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Seyahat acentalarında kullanılan SEJOUR otomasyon programını tanır ve öğrenir.
2	Acenta-otel arasında düzenlenen kontratları okumayı bilir.
3	Programa otel kontratlarının girişini yapar.
4	Rezervasyonları sisteme girer.
5	Operasyon ve tur rezervasyonlarını sisteme girer.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

