



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yer Hizmetleri Yönetimi								
Ders Kodu	AGE312			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Uluslararası ve yerel sivil havacılık kurumlarının tanıtımı, yer hizmetleri ve bu hizmetleri veren departmanların genel tanıtımı, apron güvenliği ve yönetmelikler hakkında bilgi vermektir.								
Özet İçeriği	Yer hizmetlerinin detaylı incelenmesi ile havacılık operasyonunun işleyişine hakim olmak. Hava alanlarındaki işleyişler hakkında detaylı bilgi sahibi olarak olası sorunların çözümü ve önlenmesinde rol oynayacak donanıma sahip olmak.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Şule KAYA								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Dönem Ödevi	1	10

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	IATA yayınları-bültenleri
2	IATA CD/DVD içerikleri

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Uluslararası ve ulusal sivil havacılık kuruluşlarının tanıtımı.
2	Teorik	Hava limanlarının yapısı ve yer hizmetlerinin önemi.
3	Teorik	Havalimanları yer hizmetleri yönetmeliği ve diğer mevzuat.
4	Teorik	Yer hizmetlerinin tanıtımı, yer hizmet departmanları ve hareket bölümü.
5	Teorik	Yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar.
6	Teorik	Yolcu hizmetleri, bilet işlemleri, uçağa biniş, uçaktan iniş, kayıp eşya.
7	Teorik	Ramp uygulamaları.
8	Teorik	Uçak ağırlık tanımları, operasyonel ağırlıklar.
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Yükleme prensipleri.
11	Teorik	Tehlikeli maddeler.
12	Teorik	Özel yükler.
13	Teorik	Tehlikeli madde taşımacılığı.
14	Teorik	Apron güvenliği.
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Uygulamalı Ders	2	1	4	10
Dönem Ödevi	1	10	0	10
Ara Sınav	1	0	1	1



Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
	Toplam İş Yüğü (Saat)			50
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			2
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Uluslararası ve ulusal sivil havacılık kuruluşlarını tanıır
2	Yer hizmetlerini tanıımlar
3	Yer hizmet departmanlarını tanıır.
4	Yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanları tanıır

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliğı Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğı kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğı bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiğı insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliğı alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiğı konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

