



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Uluslararası Havayolu Biletleme								
Ders Kodu	AGE208			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizm sektöründe, havayolu rezervasyon ve biletleme ihtiyacını karşılamak üzere manuel yöntem kullanarak yurtdışı uçak rezervasyonu ve parkur fiyatlandırmasını yapabilmektir.								
Özet İçeriği	IATA/ICAO kavramları, IATA Coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler, Ücret kural kitaplarının tanıtımı, Ara noktasız gidiş yolculukların ücret hesaplaması, Ara noktalı gidiş yolculuk yolculukların ücret hesaplaması, Mil sistemi (Mil artımı, mil indirim uygulamaları), Gidiş yolculuklara yüksek ücret kontrolü, Özel uygulamalar, Dönüşlü yolculuklarda Mil sistemi, Dönüşlü yolculuklarda yüksek ücret kontrolü, Dönüşlü yolculuklarda minimum ücret kontrolü, Gidiş ve Dönüşlü yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama, Tüm konu başlıkları ile ilgili çözümlü örnekler ve bilet düzenleme alıştırmaları.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Güntekin ŞİMŞEK, Öğr. El. Şule KAYA								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Uygulama	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	IATA yayınları-bültenleri,
2	IATA CD/DVD içerikleri

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Mil sistemi (Mil artımı ve mil indirim ile ilgili örneklemeler) yatay fare calculation uygulaması
2	Teorik	Gidiş yolculuklarda yüksek ücret kontrolü. Özel uygulamalar.
3	Teorik	HIF ve BHC hesaplamaları ve uygulamalı örnekleri yatay fare calculation uygulaması
4	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda Mil sistemi. HIF ve uygulamalı örnekleri. Yatay fare calculation uygulaması. Elektronik Bilet üzerinde çalışmalar
5	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda yüksek ücret kontrolü. CTM kuralı ve uygulamalı örnekleri.
6	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda minimum ücret kontrolü. (CTM kuralı ve uygulamalı örnekleri)
7	Teorik	Mil sistemi (Mil artımı ve mil indirim ile ilgili örneklemeler) yatay fare calculation uygulaması
8	Teorik	Gidiş yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama.
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Gidiş yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama
11	Teorik	Gidiş yolcululuklarda "journeyconcept" ve "pricingunitconcept" hesaplamaları ile kıyaslama
12	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama
13	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda "pricingunit" metodu ile hesaplama
14	Teorik	Dönüşlü Yolculuklarda "journeyconcept" ve "pricingunitconcept" hesaplamaları ile kıyaslama "Side Trip" metodu ile hesaplama
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	1	0	10	10
Laboratuvar	2	1	4	10
Ara Sınav	1	0	1	1



Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
	Toplam İş Yükü (Saat)			50
	Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			2
*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Ticari havayollarına uçak bileti rezervasyonu yapabilir.
2	Ticari havayollarına ait uçuşların fiyatlandırmasını yapabilir.
3	IATA ücret kurallarını okuyup, yorumlayabilir.
4	Uçuş parkurunu değişik yöntemlere göre ücretlendirebilir.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	3	3	3	3
PÇ2	4	4	4	4
PÇ3	4	4	4	4
PÇ4	4	3	4	4
PÇ5	3	3	3	3
PÇ6	3	5	3	3
PÇ7	5	4	5	5
PÇ8	4	3	4	4
PÇ9	3	3	3	3
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5

