



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Küresel Dağıtım Sistemleri II								
Ders Kodu	AGE410			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüklü	75 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnternet üzerinden elektronik rezervasyon dağıtım sistemi olan Galileo CRS sistemini kullanmayı öğrenerek yurtdışı IATA uçak rezervasyonu ve biletlemesi yapabilmektir.								
Özet İçeriği	Şehir, Ülke, Uçak Tipi, Havaalanı kodları ve isimleri, Uçuş Tarifeleri, Uçuş Olabilirlikleri, Olabilirlik girişleri, Olabilirlik görüntüsünden yer satış, Yolcu isim kaydının zorunlu girişleri (Yolculuk düzeni, Yolcu ismi, Telefon numarası Biletleme bilgileri, yolcu ve seyahat bilgilerinin alındığı kişi), Yolcu Rezervasyon kaydının tamamlanması, Rezervasyon kaydını tamamlayıcı bilgiler, Özelliği olan Yolcu Bilgileri, Yolcuların Özel istekleri, Yolcu Kaydının yeniden görüntüye getirilmesi, Yolcu Kaydına, uçuş ilave etmek, rezervasyon değişikliği yapmak, Yolcu Kaydının bölünmesi, Ücret görüntüsü, Otomatik ücret hesaplama, Manuel ücret girişleri, Bilet yazdırma hazırlıkları, bilet yazdırma, Bilet değiştirme, Otomatik iade işlemi, Koltuk rezervasyonu, İşlem görmesi gereken yolcu kayıtları, Müşteri kayıtları, Galileo bilgi kayıtları, Otel rezervasyonları ve Otellerle ilgili bilgilerin alınması, Otel odası satışları ve değişiklikleri, Kiralık araba rezervasyonları ve ücretleri, Kiralık araba rezervasyonlarındaki değişiklikler, Seyahat yapılacak ülkelerle ilgili bilgilere ulaşma, Tüm konularla ilgili test çalışmaları.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Alperen DEMİR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Laboratuvar	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	THY Galileo CRS sistemi alıştırma kitapları
2	Simülasyon CD/DVD uygulamaları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Galileo ile yolcu rezervasyon kaydı oluşturma ve yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Galileo ile Passenger Name Record oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Galileo ile yolcu bilgi dosyası oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Galileo ile ücret görüntüleme ve ücret notu okuma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Galileo ile yolcu rezervasyon kaydına ücret yükleme. Yolcu bileti oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Alıştırmalarla pekiştirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Galileo ile yolcu rezervasyon kaydı oluşturma ve yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Yolcu bileti ile ilgili değişiklikler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Galileo ile manuel fiyatlandırma, IT bilet, NR bilet.
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Yolcu bileti basımı ve iptali



11	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Yolcu bileti raporu görüntüleme ve okuma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Yeniden bilet düzenleme.
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Yolcu biletindeki rezervasyon değişikliği.
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Teorik	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Ödev	7	0	2	14
Laboratuvar	2	1	4	10
Bireysel Çalışma	1	7	0	7
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Galileo elektronik bilet rezervasyon sistemini kullanmayı kavrayabilme.
2	Galileo sistemi ile çevrimiçi uçak rezervasyonu ve biletleme yapabilme.
3	Otel rezervasyonları ve otellerle ilgili bilgi alabilir, otel odası satışları, kiralık araba rezervasyonları yapabilir.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

