



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Seyahat ve Biletleme Terminolojisi								
Ders Kodu	AGE205			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizm sektöründe, havayolu işletmelerinin gerçekleştirdikleri uçuşlara ait rezervasyon şekillerini ve bilet ücretlerini hesaplayabilmek için kullanılacak yöntemleri tanıma ve uygulayabilme								
Özet İçeriği	Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı Faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri, IATA Coğrafyası ve Trafik Konferans Bölgeleri. Küresel Belirleyiciler (Global Indicators), Şehir ve ülke kodları ile ilgili çalışmalar, Uçuş tarifesi Aktarma noktası, duraklamasız aktarma, duraklama noktası, Uluslar arası uçuş tarifesi kitabı (OAG) ve Havayolu uçuş tarifesinin kullanımı ile ilgili alıştırmalar, En az bağlantı süresi ve uçağın uçuş rotası, Uçuş süresinin, ülkeler arasındaki saat farklarının hesaplanması ve GMT/UTC ile Uluslar arası tarih çizgisi, Ülkelerin GMT'ye göre saat durumlarını gösteren tablonun incelenmesi, Trafik Hakları, Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özellikleri, Ücret Bölümü ve ara noktalı yolculuklarda genel kısıtlamalar, Serbest Bagaj Hakları (Ağırlık sisteminde, parça sisteminde kontrol edilmiş bagaj), Standard Trafik Dokümanı (BSP sistemi), Yolculuk Tipleri (ow-rt-ct-oj), Normal ve Özel ücretli yolculuklarda bilet geçerliliği (çocuk ve bebek ücretli bilet geçerliliği dahil), Rezervasyon sisteminde yolcu kaydı ve sisteme kaydedilmesi gereken zorunlu bilgiler								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Güntekin ŞİMŞEK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Laboratuvar	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	IATA yayınları-bültenleri,
2	IATA CD/DVD içerikleri,

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	IATA/ICAO kavramları
2	Teorik	IATA Coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Manuel, otomatik ve elektronik bilet tanıtımı
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Uçuş kuponları düzeni
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Ücret kural kitaplarının tanıtımı
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Taşıyıcı, şehir ve havaalanı kodları
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	IROE, NUC ve Lokal Ücret
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Ara noktasız gidiş yolculukların ücret hesaplaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Ara noktalı gidiş yolculuk yolculukların ücret hesaplaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Mil sistemi (Mil artımı ve mil indirimi ile ilgili örnekleme) yatay fare calculation uygulaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Gidiş yolculuklarda yüksek ücret kontrolü



12	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Dönüşlü yolculuklarda ücret kontrolü ve mil sistemi
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	HIF ve BHC hesaplamaları ve uygulamalı örnekleri yatay fare calculation uygulaması
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	1	0	2	2
Laboratuvar	14	0	1	14
Kısa Sınav	1	0	1	1
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	IATA coğrafi bölgeleri tanıyabilir
2	Ticari Havayolu İşletmelerini tanımlayabilir
3	Manuel ve elektronik bilet farkını bilir
4	Uluslararası şehir, havaalanı ve havayolu şirketi kodlarını çözümleyebilir

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	2	2	3	3
PÇ2	2	3	3	3
PÇ3	3	5	4	5
PÇ4	5	4	4	4



PÇ5	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3
PÇ7	4	4	5	5
PÇ8	3	4	3	3
PÇ9	3	3	4	3
PÇ10	4	3	3	3
PÇ11	4	4	5	5
PÇ12	5	4	5	5

