



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Tur Operatörlüğü								
Ders Kodu	AGE211			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüklü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; turizm/seyahat sektörü ile ilgili terminolojinin öğretilerek, tur operatörlerinin sektördeki yerini kavratmak ve bu amaca ek olarak turizmin önemli bir unsuru olan paket turun hazırlanırken hangi aşamalardan geçtiğini öğretmektir.								
Özet İçeriği	Tur operatörlüğü alanında hem işletmecilik hem de uluslararası düzeyde gerekli olan bilgileri vermektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Melek Ece ÖNCÜER ÇİVİCİ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi.
2	Çolakoğlu, O. E. ve Çolakoğlu Ü. (2007). Seyahat Acentaları Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.
3	Öner, Ç. (1997). Seyahat Ticareti. İstanbul: Literatür Yayıncılık.
4	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
5	Ahipaşaoğlu, H. S. ve Arkan i. (2003). Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri. Ankara: Detay Yayıncılık. Mısırlı, İ.(2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Detay Yayıncılık.
6	Ahipaşaoğlu, H. S. ve Arkan i. (2003). Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri. Ankara: Detay Yayıncılık.
7	MEB, (2011). Konaklama ve Seyahat Hizmetleri-Rezervasyon Sistemleri. Ankara. TURBAN, (1989). Otel İşletmeciliğinde Önbüro. Ankara: Turban Turizm A.Ş.
8	TURBAN, (1989). Otel İşletmeciliğinde Önbüro. Ankara: Turban Turizm A.Ş
9	www.tursab.org.tr

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bilgilendirme (Dersin amacı, kapsamı, yöntem, kaynaklar ve haftalık ders planının açıklanması)
	Ön Hazırlık	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi. (p.203-205)
2	Teorik	Sektörel Değerlendirme, T.O.'nün Tanımı, Özellikleri, Fonksiyonları İle Seyahat Acentaları İle Arasındaki Farklar
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.83-92)
3	Teorik	Turizm Sektöründe Dağıtım Kanalı ve Entegrasyonlar
	Ön Hazırlık	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi. (p.33-68)
4	Teorik	T.O.'lerinin Sınıflandırılması, Tur Gruplarının Sınıflandırılması, Grup Çeşitleri ve Bileşenleri, Charter-Tarifeli Sefer Arasındaki Farklar
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.61-69)
5	Teorik	Tur Operatörlerinin Yönetim ve Organizasyonu - Terminoloji
	Ön Hazırlık	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi. (p.214-226) TURBAN, (1989). Otel İşletmeciliğinde Önbüro. Ankara: Turban Turizm A.Ş. (p.157-238)
6	Teorik	Paket Turun Hazırlanması/Üretim Aşamaları
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.110-125)
7	Teorik	Tur Maliyeti ya da Satış Fiyatını Hesaplama Yöntemleri I



7	Ön Hazırlık	Öner, Ç. (1997). Seyahat Ticareti. İstanbul: Literatür Yayıncılık. (p.129-133)
8	Teorik	Tur Maliyeti ya da Satış Fiyatını Hesaplama Yöntemleri II)
	Ön Hazırlık	Öner, Ç. (1997). Seyahat Ticareti. İstanbul: Literatür Yayıncılık. (p.129-133)
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Paket Turun Hazırlanma Aşaması (Pazarlama, Satış, Seyahatin Yönetimi, Tüketim
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.110-125)
11	Teorik	T.O. Alanında Mesleki Olanaklar/ T.O. Görevini Üstlenen Kişilerin Yaptığı Görev ve İşlevler
	Ön Hazırlık	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi. (p.214-226)
12	Teorik	Tur Operatörleri İle Oteller Arasındaki İlişkiler I
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.130-138)
13	Teorik	Tur Operatörleri İle Oteller Arasındaki İlişkiler II
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.130-138)
14	Teorik	Overbooking ve No-show
	Ön Hazırlık	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım. (p.138-147)
15	Teorik	Avrupa Birliği Paket Seyahat, Paket Tatil ve Paket Tur Yönetmeliği
	Ön Hazırlık	www.tursab.org.tr
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	14	1	15
Dönem Sonu Sınavı	1	17	1	18
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Seyahat endüstrisi içinde tur operatörlerinin konumunu bilir.
2	Tur operatörlerinin tanım, özellik ve sınıflandırmalarını bilir.
3	Turizm sektöründe dağıtım kanalları zincirini bilir.
4	Paket tur kavramını ve içeriğini bilir.
5	Tur maliyeti hesaplama yöntemlerini bilir.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.



15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	3	2	3
PÇ2	3	3	3	3	3
PÇ3	4	5	5	4	3
PÇ4	5	4	4	4	4
PÇ5	1	2	2	2	3
PÇ6	3	4	4	5	3
PÇ7	4	3	3	4	3
PÇ8	4	4	5	4	3
PÇ9	4	5	5	5	3
PÇ10	4	4	4	4	4
PÇ11	3	3	3	3	3
PÇ12	4	3	3	3	3

