



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Mesleki İngilizce I								
Ders Kodu	AGE204			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	80 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, misafirlerle yakın ilişkiler içinde bulunacak öğrenciler için mesleki yaşamlarında karşılaştıkları sıkıntı ve sorunlarla başa çıkabilecekleri yeni yöntemler sunmak, zümrelerle başarılı bir biçimde iletişim sağlayabilmeleri için profesyonel kelime dağarcıklarının, dinleme, konuşma ve yazma becerilerinin gelişmesine yardımcı olmak ve seyahat acentalarında görev yapan çalışanlara yarar sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak, otel/tur rezervasyonları yapma, misafirleri otel ve seyahat işletmelerindeki servis ve tesislerle ilgili bilgilendirme, bunlarla birlikte otel/seyahat işletmelerinin tanıtıcı broşürlerini okuma, anlama bu işletmelerde misafirleri karşılama, bu işletmelerden ayrılan misafirleri yolcu etme ile ilgili diyalogları okuma, anlama, yazma ve dinleme becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Neslihan HURDA								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Turizmin Tarihçesine Giriş Yunan Mitolojisine Giriş
2	Teorik	Milli Gelir Bakımından Turizmin Türkiye’de Önemi Anadolu’daki Eski Uygarlıklar
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
3	Teorik	Türk Turizminin Dünyadaki Rolü ve Etkisi Türkiye’de Yedi Bölgedeki Başlıca Antik Kentler (genel)
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
4	Teorik	Otel ve Seyahat İşletmelerindeki Servis ve Tesislerle İlgili Müşterileri Bilgilendirme Ege Bölgesindeki Başlıca Antik Kentler (detaylı)
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
5	Teorik	Tur Çeşitleri Akdeniz Bölgesindeki Başlıca Antik Kentler (detaylı)
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
6	Teorik	Nasıl ve Neden Turlar Yapılır?/Tur Broşürleri Ünlü Destan ‘ODYSSEY/Homer’ İnceleme
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
7	Teorik	Ürün Olarak Seyahat Kavramı Ünlü Efsane ‘The Gordion Knot’ İnceleme
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
8	Teorik	Seyahat Satma/Otel/Tur Rezervasyonları Yapma Sunum
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Yardımcı Hizmetler ve Bilgi Çeviri ‘IDA Mountain Myths’
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
11	Teorik	Misafirler İçin Bir Yat Yolculuğu Düzenleme Çeviri ‘IDA Mountain Myths’
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
12	Teorik	Misafirler İçin Bir Safari Düzenleme Ünlü Destan ‘ILIAD/Homer’ İnceleme
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
13	Teorik	Misafirler İçin Bir Macera Turizmi Düzenleme Ünlü Efsane ‘Altın Post’ İnceleme
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı
14	Teorik	Tur Rehberleri ve Seyahat Acentacıları Misafirleri Karşılama ve Yolcu Etme
	Ön Hazırlık	Bir önceki haftanın ders tekrarı



15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	4	1	5
Dönem Sonu Sınavı	1	4	1	5
Toplam İş Yükü (Saat)				80
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = <b>AKTS Kredisi</b>				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yaşam boyu öğrenmenin ve araştırmanın önemini kavrarlar.
2	Kişisel ve akademik bağlamda, turizm alanındaki yerel ve yabancı kaynaklı metinlere ulaşabilir ve bunları değerlendirebilirler, mesleklerini icra ederken profesyonel turizm İngilizcesini kullanırlar.
3	Sözlü ve yazılı iletişim kurabilirler.
4	Alanlarıyla ilgili değişik konularda derslere katılım, grup tartışmaları, sınıf içi sunumlar ve projeler şeklinde öğrenme sürecinde etkin bir biçimde yer almaya teşvik edilirler.

### Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	4	4	3	3
PÇ2	4	2	2	3
PÇ3	5	4	4	4
PÇ4	4	4	4	5
PÇ5	3	2	2	3
PÇ6	4	4	3	2
PÇ7	4	2	2	3
PÇ8	3	2	3	2
PÇ9	5	4	4	4
PÇ10	3	3	2	3
PÇ11	2	2	3	2



