



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Tur Yönetimi								
Ders Kodu	AGE215			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Seyahat acentalarında tur yönetimi fonksiyonunun yerine getirildiği operasyon ve satış bölümlerinin ihtiyaç duyacakları bilgi, beceri ve diğer yetkinlikleri öğrencilere kazandırmak								
Özet İçeriği	Yönetimin beş temel fonksiyonu olan planlama, organizasyon, yöneltme, koordinasyon ve denetim konularını tur yönetimi süreçleri açısından değerlendirmek								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Hakan ATAY								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	40
Dönem Ödevi	1	20

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu O.E. ,Epik F. ,Efendi E. ,Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği 2. Baskı ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2010 .
2	Çolakoğlu O.E. ,Çolakoğlu Ü. ,Seyahat Acentaları Yönetimi, Ankara ,Detay Yayıncılık ,2007 .

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrenciler tur yönetimi kavramını ve önemini, mesleki değerlendirmeyi öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Öğrenciler tur yönetiminde görev alan personel hakkında bilgi sahibi olur.
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Öğrenciler tur yönetimi bazında tur çeşitlerini öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Öğrenciler tek merkezli turlarda sezon açılış hazırlıklarını öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Öğrenciler operasyon sürecindeki işlemleri öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Öğrenciler sezon kapanış hazırlıkları, bilgi kitabı ve bilgi panoları hakkında bilgi sahibi olur.
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Öğrenciler Şikâyet yönetimini ve tur sezonunda nadir olayları öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Öğrenciler toplantı grupları operasyonu öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Öğrenciler çok merkezli turlarda tur öncesi hazırlıkları öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Öğrenciler tur sırasındaki iş ve işlemleri öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Öğrenciler tur sonunda ayrılış (departure) ve tur sonrası işlemleri öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Öğrenciler tur yönetiminde grup psikolojisinin önemini öğrenirler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Öğrenciler turist tiplerine bağlı sorunları öğrenirler.



14	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Dersin genel değerlendirmesi yapılacak.
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Dönem Ödevi	1	0	6	6
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetimin beş temel fonksiyonunu tur yönetim süreçleri açısından değerlendirmeyi öğrenir.
2	Kesin rezervasyon, yola çıkış, varış yeri işlemleri, transfer, ağırlama, geri dönüş, operasyonun değerlendirilmesi süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur.
3	Tur yönetiminde kullanılan dokümanları tanır, kullanımında dikkat edilecek hususları anlar.
4	Turlarda şikâyet yönetiminin ve kriz yönetiminin önemini kavrar.

### Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	4	4	4	4
PÇ3	4	4	4	4
PÇ4	3	3	3	3
PÇ5	1	1	1	1
PÇ6	4	4	4	4
PÇ7	3	3	3	3
PÇ8	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5



PÇ11	4	4	4	4
PÇ12	3	3	3	3

