



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yönetim ve Organizasyon								
Ders Kodu	AGE305			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	95 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin Yönetim Organizasyon uygulamalarıyla ilgili temel bilgileri almalarını sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Yönetim, öğrenme, motivasyon, kriz yönetimi, stres yönetimi, etik, çatışma, müzakere, örgüt kültürü, liderlik, iş tatmini, örgütsel bağlılık, oryantasyon.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Sabiha IŞIK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Salih Güney (Edt.) (2001). Yönetim ve Organizasyon. Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
2	Okumuş, F., Avcı, U. (Edt.) (2008). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Detay Yayıncılık, Ankara.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim Bilimi ve Tarihçesi
2	Teorik	Öğrenme ve Motivasyon
3	Teorik	İçsel ve Dışsal Kriz Yönetimi
4	Teorik	Örgütsel Stres Yönetimi ve Tükenmişlik
5	Teorik	İş Ahlakı ve İşletmelerin Etik Sorumlulukları
6	Teorik	Kişisel ve Örgütsel İmaj Yönetimi
7	Teorik	Çatışma Yönetimi
8	Teorik	Müzakere Yönetimi
9	Teorik	Ara Sınav
10	Teorik	Örgüt Kültürü
11	Teorik	Oryantasyon ve Sosyalizasyon
12	Teorik	Liderlik Kuramları
13	Teorik	Örgütsel Bağlılık
14	Teorik	İş Tatmini
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ödev	1	4	1	5
Ara Sınav	1	6	1	7
Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
Toplam İş Yüğü (Saat)				95
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetim-organizasyon kavramının tarihsel gelişim süreciyle ilgili bilgi sahibi olur.
2	Öğrenme ve motivasyon kuramlarını hem geleneksel hem de çağdaş biçimleriyle karşılaştırmalı olarak öğrenir.
3	Kriz yönetimini hem dışsal krizler hem de içsel (örgütsel) krizler kapsamında öğrenir.
4	Örgüt kültürü kavramı hakkında bilgi sahibi olarak, bir örgütte kültürün hangi bileşenlerle kurulduğu konusunda kuramsal bilgi sahibi olur.
5	Liderlik kuramlarını hem geleneksel hem de çağdaş kuramlar çerçevesinde öğrenir.
6	Örgütsel bağlılık ve iş tatmini kavramları hakkında genel bilgi sahibi olur.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

