



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turist Rehberliği								
Ders Kodu	AGE307			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	95 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Seyahat acentalarının sıklıkla istihdam ettiği rehberlerin mesleki yeterlilik koşulları, çalışma ortamları ve hassasiyet gerektiren konuları hakkında ayrıntılı bilgi sahibi acenta yöneticisi yetiştirmek.								
Özet İçeriği	Seyahat acentalarının tur programlarında hizmet veren rehberlerin mesleki özellikleri, rehberlik hizmetlerinin organizasyonunda temel yeterlilikler, yöneticilerin sorumluluk üstlenebilmesi için sahip olması gereken nitelikler.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Ergün EFENDİ								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu O.E. ,Epik F. ,Efendi E. ,Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği 2. Baskı ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2010 .
2	Çolakoğlu O.E. ,Çolakoğlu Ü. ,Seyahat Acentaları Yönetimi ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2007 .

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrenciler rehberliğin tarihsel gelişimini öğrenirler.
2	Teorik	Öğrenciler meslek olarak rehberliğin üstün ve zayıf yönleri öğrenirler.
3	Teorik	Öğrenciler rehberlerin nitelikleri öğrenirler.
4	Teorik	Öğrenciler rehber türlerini öğrenirler.
5	Teorik	Öğrenciler yönetilen turlarda rehberlik: yola çıkış, yerel operasyon, tanışma / genel bilgi sohbeti konularında bilgi sahibi olurlar.
6	Teorik	Öğrenciler yerel ulaşım, konaklama işletmeleri ile ilişkiler konusunda bilgi sahibi olurlar.
7	Teorik	Öğrenciler Yeme içme işletmeleri ile ilişkiler, günlük zaman kullanımının planlanması, turun tamamlanması konularını öğrenirler.
8	Teorik	Öğrenciler yürüyüş turlarında rehberlik konusunu öğrenirler.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Öğrenciler otobüs turlarında rehberlik konusunu öğrenirler.
11	Teorik	Öğrenciler küçük araçlı turlarda rehberlik konusunu öğrenirler.
12	Teorik	Öğrenciler mesleki etik kurallarını öğrenirler.
13	Teorik	Öğrenciler turist rehberliği eğitimi hakkında bilgi sahibi olurlar.
14	Teorik	Öğrenciler rehberlerin örgütlenmeleri konusunda bilgi sahibi olurlar.
15	Teorik	Dersin genel değerlendirilmesi yapılacaktır.
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1,5	3	63
Ara Sınav	1	12	1	13
Dönem Sonu Sınavı	1	18	1	19
Toplam İş Yüğü (Saat)				95
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Rehberlik mesleğini tanır, güçlüklerini bilir.
2	Rehberlerin iş arkadaşları ilişkilerinde hassasiyet gerektiren noktaları öğrenir.
3	Turun yapısına göre rehberin özen göstermesi gereken konulara vakıf olur.
4	Tur yönetiminin rehberin başarısını sürekli takip etmesi gerektiğini özümser.
5	Turistlerin farklı kültürel yapılarına uygun davranan rehberler ile çalışmayı önemser.
6	Rehberlik eğitiminde dünyadaki çeşitliliği ve nedenlerini kavrar.

**Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

