



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Örgütsel Davranış								
Ders Kodu	AGE405			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüklü	69 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Öğrencilerin örgütlerde iletişim, liderlik, motivasyon, iş tatmini, örgütsel vatandaşlık, stres, bağlılık, örgüt kültürü, güven, tükenmişlik, sessizlik, adalet, sinizm gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır								
Özet İçeriği	Davranışın organizasyonlardaki yeri ve önemi, örgütsel davranış ve çağdaş yaklaşımlar, örgütsel iletişim, örgüt kültürü, örgütsel liderlik ve motivasyon, örgütsel stres, örgütsel vatandaşlık, örgütsel adalet, örgütsel bağlılık, iş tatmini, örgütsel tükenmişlik, örgütsel sinizm, psikolojik şiddet, örgütsel güven, örgütsel sessizlik								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Tuğrul AYYILDIZ								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Eren E. (2001) Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Bata basım yayın, istanbul
2	Şimşek M. Ş, Akgemci T. ve Çelik A. (1998) Davranış Bilimlerine Giriş, Nobel yayın Dağıtım, İstanbul
3	Sabuncuoğlu Z vd. (2009) Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, MKM yayınları, Bursa
4	Başaran İ E. (2008), Örgütsel Davranış İnsanın üretim Gücü, Ekinoks yayınları, Ankara
5	Güney S (2011) Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü, önemi ve Örgütsel davranışın boyutları
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Örgütsel iletişim
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Örgüt kültürü
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Örgütsel liderlik ve Motivasyon
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Örgütsel Stres
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Örgütsel adalet
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Örgütsel bağlılık
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	Arasınav
10	Teorik	İş tatmini
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Örgütsel tükenmişlik
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Örgütsel sinizm
	Ön Hazırlık	Araştırma



13	Teorik	Örgütlerde psikolojik şiddet
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Örgütsel güven, örgütsel sessizlik,
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
Toplam İş Yükü (Saat)				69
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Örgütsel davranışla ilgili temel kavramları öğrenebilir
2	Örgütsel davranışın anlamını ve önemini kavrayabilir,
3	Örgüt kültürü ve iklimi konularının önemini bilir,
4	Örgütlerde lider davranışı ve takım yönetiminin nasıl sağlanacağını öğrenir

#### Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

