



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Beden Dili ve Konuşma Becerileri								
Ders Kodu	AGE333			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	60 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizmde iletişimin önemi, beden dilinin doğru okunması ve etkin kullanımı, verimli bir iletişim sürecinin nasıl olması gerektiği, iyi bir konuşmacının nasıl olması gerektiği anlatılmaktadır.								
Özet İçeriği	İletişim, beden dili, kültürlerarası iletişimde beden dili farklılıkları ile konuşma ve dinleme ile ilgili iletişimsel beceriler üzerine yoğunlaşmaktadır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Fulya MÜRTEZA								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Navarro, Joe ve Marvin Karlins (2010), Beden Dili. Çev: Taylan Taftaf. Alfa Basım Yayım, İstanbul.
2	C.K. Goman (2015), Çev:Emel Lakşe, İşyerinde Beden Dili, Alfa Basım Yayım, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrencilerle tanışma, dersin işlenişi ve amacı hakkında bilgi verme
2	Teorik	İletişim kavramı ve iletişim modeli
3	Teorik	İletişimde kullanılan işaretler, işaret türleri ve anlamlar
4	Teorik	Beden diline giriş
5	Teorik	Eller, kollar ve parmaklar
6	Teorik	Ayaklar ve bacaklar, oturma biçimleri
7	Teorik	Gövde işaretleri
8	Teorik	Jest ve mimikler, yüz davranışları
9	Teorik	Yarı yıl sınavı
10	Teorik	Cinsiyetlere ve kültürlere göre beden dili
11	Teorik	İletişimde mesafe
12	Teorik	Konuşma becerileri
13	Teorik	Dinleme Becerileri
14	Teorik	renk, mekan, aksesuar kullanımı
15	Teorik	Genel tekrar
16	Teorik	Yıl sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Ara Sınav	1	1	1	2



Dönem Sonu Sınavı	1	1	1	2
	Toplam İş Yüğü (Saat)			60
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			2,5
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İletişim sürecini ve bu süreçteki faktörleri tanıır.
2	Kaynağın ve alıcının iletişimde başarılı olabilmesi için hangi özelliklere sahip olması gerektiğini bilir.
3	Beden dilinde kolların ve ellerin yerini tanıır.
4	Beden dilinde, ayak ve bacakların önemini kavrar.
5	Jest ve mimiklerin önemini kavrar.

Program Çıktıları (Seyahat İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Seyahat İşletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Ülkesel ve küresel ölçekte seyahat destinasyonları, motivasyonları ve hareketleri konularında bilgi sahibi olmak.
16	Ülkeler ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olmak.
17	Seyahat işletmeciliğinde kullanılan otomasyon sistemlerine hakim olmak
18	Seyahat acentacılığı ve biletleme konusunda teknik bilgiye hakim olmak.

