



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Almanca VII								
Ders Kodu	REH417			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	120 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bireylerin ve/veya grupların örgüt içinde nasıl davrandıklarına ilişkin temel ilkeleri incelemek, bu ilkelerin bireysel performansı ve örgütsel etkililiği geliştirme yönünde yardımcı araçlar olarak nasıl kullanılabileceğini değerlendirmek.								
Özet İçeriği	Örgütlerde formal ve informal yapılanma ile ast-üst ve grup ilişkilerinin temel kavram ve teknikleri; yetki tiplerini, yetki göçermeyi, merkezleşme-merkezkaçılmayı, eşgüdüm mekanizmalarını, planlama ve denetleme işlevlerini içeren yapısal analiz, motivasyon, moral, önderlik yaklaşımları, rol çatışmalarını, müzakere tekniklerini ve takım oluşturmaya içeren örgütsel davranış analizi; bu yapısal ve davranışsal kavramların çevresel koşullarla etkileşimi sonucu evrimi, bilimsel yönetim, işlevsel ve insan ilişkileri ekollerinin oluşumu ile durumsal, sistem ve post modern kuramların gelişimi.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Fisun KARABURUN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	"Deutsch im Hotel Gespräche führen" von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Müşterileri Almanca konuşarak karşılama ve müşteri kayıt formunu doldurulması ile ilgili bilgi verilecektir.
2	Teorik	Almanca Döviz alış-satış işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.
3	Teorik	Otel rezervasyonu ile ilgili çeşitli araştırmalar yapılacaktır.
4	Teorik	Otel rezervasyonu ile ilgili çeşitli araştırmalar yapılacaktır.
5	Teorik	Yer ve Yön tariflerinin nasıl yapıldığı konusunda bilgi verilecektir.
6	Teorik	Yer-yön tarifleriyle ilgili araştırmalar yapılacaktır.
7	Teorik	Müşteriyi tur programları ve gezileri hakkında Almanca olarak bilgilendirmeleri konusunda bilgi verilecektir.
8	Teorik	Ara sınava hazırlık çalışması yapılacaktır.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Hava durumu ile ilgili Almanca ifadeler kurma öğretilmeye çalışılacaktır.
11	Teorik	Hava durumu ile ilgili çeşitli çalışmalar yapılacaktır.
12	Teorik	Otel tanıtımının Almanca olarak yapılmasıyla ilgili bilgi verilecektir.
13	Teorik	Tanıtım broşürlerinin Almanca hazırlanmasıyla ilgili bilgi verilecektir.
14	Teorik	Tanıtma broşürleriyle ilgili çeşitli araştırmalar yapılacaktır.
15	Teorik	Yarıyıl sonu sınavına hazırlık yapılacaktır.



16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)
----	---------------------------	-----------------------------

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Uygulamalı Ders	14	1	2	42
Ödev	14	0	1	14
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yükü (Saat)				120
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Müşteri bilgilerini kayıt altına almayı öğrenir.
2	Döviz alış-satış işlemlerini öğrenir.
3	Otel, oda rezervasyonu yapmayı öğrenir.
4	Yer ve yön tarifi yapabilmeyi öğrenir.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	4	4	4	4
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5
PÇ8	5	5	5	5
PÇ9	4	4	4	4
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	4	4	4	4
PÇ13	5	5	5	5
PÇ14	4	4	4	4



PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	5	5	5	5

