



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Almanca VIII								
Ders Kodu	REH418			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	119 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Amaç: öğrencilere daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel Almanca'yı ayrıntılarıyla öğretmek ve kendilerini Almanca olarak ifade edebilmelerini sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Ders kapsamında, öğrenciler otel işletmelerinin tanıtımını sözlü ya da yazılı olarak yapabileceklerdir. Araba kiralama işlemlerinin nasıl yapıldığı, çevre turları hakkında müşterileri Almanca olarak nasıl bilgilendirebilecekleri, tur programının ne şekilde hazırlanması ve sunulması gerektiği hususunda bilgi verilecektir. Bunların yanı sıra, öğrencilerin otel çıkış işlemleri hususunda bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Fisun KARABURUN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	"Deutsch im Hotel Gespräche führen" von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Otel ve sunduğu hizmetleri hakkında Almanca olarak müşterileri nasıl bilgilendirebilecekleri konusunda bilgi verilecektir.
2	Teorik	Otelde yaşanan müşteri sorunlarına çözüm bulma konusunda bilgi verilecektir.
3	Teorik	Otelde yaşanan müşteri sorunlarının çözümüne ilgili çeşitli alıştırmalar yapılacaktır.
4	Teorik	Telefonla Almanca olarak otel rezervasyonunun nasıl yapıldığı hususunda bilgi verilecektir.
5	Teorik	Otel rezervasyon iptalinin Almanca olarak nasıl gerçekleştirildiği konusunda bilgi verilecektir.
6	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
7	Teorik	Santral hizmetleri, telefon bağlama, not alma- iletme
8	Teorik	Vizeye hazırlık yapılacaktır.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Tur Programının oluşturulması ve sunulması ile ilgili bilgi verilecektir.
11	Teorik	Öğrenilenlerin kısa tekrarı yapılacak ve alıştırmalarla konunun desteklenmesi sağlanacaktır.
12	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar yapılacaktır.
13	Teorik	Araba kiralama işlemleri "Rent a car" ile ilgili bilgi verilecektir.
14	Teorik	Araba kiralama işlemleri ile ilgili çeşitli alıştırmalar
15	Teorik	Final sınavı için genel tekrar yapılacaktır.



16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)
----	---------------------------	-----------------------------

**Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)**

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Uygulamalı Ders	14	1	2	42
Ödev	14	0	1	14
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yükü (Saat)				119
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = <b>AKTS Kredisi</b>				5

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Otel işletmelerinin tanıtımını sözlü ve yazılı olarak yapabilir
2	Tüm santral hizmetlerini öğrenir.
3	Araba kiralama işlemlerini öğrenir.

**Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3
PÇ1	5	5	5
PÇ2	4	4	4
PÇ3	5	5	5
PÇ4	5	5	5
PÇ5	5	5	5
PÇ6	5	5	5
PÇ7	5	5	5
PÇ8	5	5	5
PÇ9	4	4	4
PÇ10	5	5	5
PÇ11	5	5	5
PÇ12	4	4	4
PÇ13	5	5	5
PÇ14	4	4	4
PÇ15	3	3	3



