



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yer Hizmetleri Yönetimi								
Ders Kodu	AGE312			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Uluslararası ve yerel sivil havacılık kurumlarının tanıtımı, yer hizmetleri ve bu hizmetleri veren departmanların genel tanıtımı, apron güvenliği ve yönetmelikler hakkında bilgi vermektir.								
Özet İçeriğı	Yer hizmetlerinin detaylı incelenmesi ile havacılık operasyonunun işleyişine hakim olmak. Hava alanlarındaki işleyişler hakkında detaylı bilgi sahibi olarak olası sorunların çözümünü ve önlenmesinde rol oynayacak donanıma sahip olmak.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Şule KAYA ÜNAL								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Dönem Ödevi	1	10

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	IATA yayınları-bültenleri
2	IATA CD/DVD içerikleri
3	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yayınları (TÜRKİYE)
4	Yer Hizmetleri Yönetimi (Anadolu Üniversitesi Yayınları)

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Ulusal ve uluslararası sivil havacılık örgütlerinin tanıtımı ve gelişimi.
2	Teorik	Dünya ve Türkiye'de Sivil Hava Trafikğine Genel Bir Bakış
3	Teorik	Hava limanlarının yapısı ve yer hizmetlerinin önemi.
4	Teorik	Yer hizmetlerinin tanıtımı, yer hizmet departmanları ve faaliyetleri.
5	Teorik	Yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar.
6	Teorik	Yolcu hizmetleri, bilet işlemleri, uçağa binış, uçaktan iniş, kayıp eşya.
7	Teorik	Ramp uygulamaları ve Hava Trafik Kontrol Hizmeti
8	Teorik	Uçak Yapısı (Kanat, Kuyruk, İniş Takımları ve Gövde), Uçak Işıkları ve Uçak Etrafındaki Tehlikeli Alanlar
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Apron Güvenliği.
11	Teorik	Apronda Kullanılan İşaretler ve Yer Kılavuzluk Hizmetleri .
12	Teorik	Uçak Bileti Düzenleme Şekilleri, Pasaport Türleri, Vize Çeşitleri, Check-in Tipleri ve Yöntemleri,
13	Teorik	Yolcu Terminali Kavramsal Çözümleri ve Pist (Uzunluk, Sıcaklık, Yüzey Rüzgarları, Meydan Yüksekliği, Eğim).
14	Teorik	Yükleme Prensipleri, Tehlikeli Maddeler ve Özel Yükler
15	Teorik	Yer Hizmetleri Terminolojisi ve Genel Tekrar.
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Dönem Ödevi	11	1	0	11
Bireysel Çalışma	4	5	0	20



Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Uluslararası ve ulusal sivil havacılık kuruluşlarını tanıır
2	Yer hizmetlerini tanıımlar
3	Yer hizmet departmanlarını tanıır.
4	Yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanları tanıır
5	Havalimanı terminal yapısı, uçak yapısı ve apron güvenliğini tanıır

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğini bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	2	2	3	3	3
PÇ2	2	3	3	3	3
PÇ3	3	5	4	5	5
PÇ4	5	4	4	4	4
PÇ5	3	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	3
PÇ7	4	4	5	5	5
PÇ8	3	4	3	3	3
PÇ9	3	3	4	3	3
PÇ10	4	3	3	3	3
PÇ11	4	4	5	5	5
PÇ12	5	4	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5

