AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Küresel Dağıtım Sistemleri II								
Ders Kodu	AGE410		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	4	İş Yükü	102 *(Saat)*	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnternet üzerinden elektronik rezervasyon dağıtım sistemi olan Amadeus Selling Platformu kullanmayı öğrenerek yurtdışı IATA uçak rezervasyonunun biletlenmesi ve Amadeus Selling Platform üzerinden otomatik fiyatlandırma girişlerinin öğrenilerek, rezervasyonun otomatik ve manuel olarak fiyatlandırılıp rezervasyon üzerinde iptal ve değişiklik yapılabilmesini sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Amadeus Yolcu İsim Kaydı Hatırlatma örnekleri, Yolcu İsim Kaydına Opsiyonel İsteklerin Eklenmesi, Özelliği olan Yolcu Bilgileri, Yolcuların Özel istekleri, Yolcu Kaydının bölünmesi, Yolcu kaydının manuel veya otomatik olarak ayrılması, Müşteri dosyaları, Amadeus Queue ile Sistem içerisinde E-posta görünümleri, Genel Not Girişleri, Özel ve Gizli Not Girişleri, Yolcu İsim Kayıtlarının Geçmiş Bilgileri, Ücret görüntüsü, Otomatik ücret hesaplama, Manuel ücret girişleri, Bilet yazdırma hazırlıkları, bilet yazdırma, Bilet değiştirme, Otomatik iade işlemi, Koltuk rezervasyonu, İşlem görmesi gereken yolcu kayıtları, Müşteri kayıtları, Amadeus bilgi kayıtları, Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme, Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu İle İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı, Yolcu Bileti İptali, Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme, Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği, Ücret İade İşlemleri, Tüm konularla ilgili test çalışmaları.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Arş. Gör. Fatih EPİK								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Laboratuvar	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Amadeus rezervasyon ve biletleme alıştırma kitapları, Amadeus eğitim notları
2	Simülatör CD/DVD uygulamaları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yolcu İsim Kaydı girişlerinin hatırlanması ve Alıştırmalar.
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Yolcu İsim Kaydına Opsiyonel İsteklerin Eklenmesi, Özelliği olan Yolcu Bilgileri, Yolcuların Özel istekleri
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler, Yolcu Kaydının yeniden görüntüye getirilmesi, Yolcu Kaydına, uçuş ilave etmek, rezervasyon değişikliği yapmak.
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	PNR history, Queue sistemi, Amadeus e-mail.
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Yolcu bilgi dosyası oluşturma, Genel Not Girişleri, Özel ve Gizli Not Girişleri.
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Alıştırmalarla pekiştirme
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Ücret görüntüleme ve ücret notu okuma. Otomatik fiyatlandırma, otomatik kodlama ücretleri, bilet düzenleme işlemlerinin hazırlanması, müşteri kayıtlarının tutulması
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Yolcu rezervasyon kaydına ücret yükleme. Yolcu bileti şablonu oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV

10	Teorik	Yolcu bileti şablonu ile ilgili değişiklikler. Manuel bilet fiyatlandırması, IT ve NR biletlemesi.
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Yolcu bileti basımı ve iptali
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Yolcu bileti raporu görüntüleme ve okuma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Yeniden bilet düzenleme.
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Yolcu biletindeki rezervasyon değişikliği.
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Teorik	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	7	0	2	14
Laboratuvar	10	1	2	30
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
			Toplam İş Yükü (Saat)	102
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	4

**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Amadeus Selling Platform CRS sistemini kullanmayı kavrayabilme.
2	Amadeus sistemi ile çevrimiçi uçak rezervasyonu ve biletleme yapabilme.
3	Amadeus sistemi ile otomatik fiyatlandırma, manuel biletleme, ceza iade işlemlerini yapabilmektir.
4	Amadeus sistemi ile rezervasyon detaylarını ve gerekliliklerini kavrayabilme.
5	Amadeus Sistemi ile birden çok ürün içeren ürün rezervasyonları yapabilme ve bu ürünleri fiyatlayabilmektir.

Program Çıktıları *(Turizm Rehberliği Programı)*

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	2	2	3	3	3

PÇ2	2	3	3	3	3
PÇ3	3	5	4	5	5
PÇ4	5	4	4	4	4
PÇ5	3	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	3
PÇ7	4	4	5	5	3
PÇ8	3	4	3	3	5
PÇ9	3	3	4	3	3
PÇ10	4	3	3	3	3
PÇ11	4	4	5	5	3
PÇ12	5	4	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5