



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

|                                   |  |          |           |             |   |          |        |             |   |
|-----------------------------------|--|----------|-----------|-------------|---|----------|--------|-------------|---|
| Dersin Adı                        | Küresel Dağıtım Sistemleri II  |          |           |             |   |          |        |             |   |
| Ders Kodu                         | AGE410   |          |           | Ders Düzeyi |   |          | Lisans |             |   |
| AKTS Kredi                        | 4  | İş Yüklü | 75 (Saat) | Teori       | 3 | Uygulama | 0      | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      | İnternet üzerinden elektronik rezervasyon dağıtım sistemi olan Galileo CRS sistemini kullanmayı öğrenerek yurtdışı IATA uçak rezervasyonu ve biletlemesi yapabilmektir.  |          |           |             |   |          |        |             |   |
| Özet İçeriği                      | Şehir, Ülke, Uçak Tipi, Havaalanı kodları ve isimleri, Uçuş Tarifeleri, Uçuş Olabilirlikleri, Olabilirlik girişleri, Olabilirlik görüntüsünden yer satış, Yolcu isim kaydının zorunlu girişleri (Yolculuk düzeni, Yolcu ismi, Telefon numarası Biletleme bilgileri, yolcu ve seyahat bilgilerinin alındığı kişi ), Yolcu Rezervasyon kaydının tamamlanması, Rezervasyon kaydını tamamlayıcı bilgiler, Özelliği olan Yolcu Bilgileri, Yolcuların Özel istekleri, Yolcu Kaydının yeniden görüntüye getirilmesi, Yolcu Kaydına, uçuş ilave etmek, rezervasyon değişikliği yapmak, Yolcu Kaydının bölünmesi, Ücret görüntüsü, Otomatik ücret hesaplama, Manuel ücret girişleri, Bilet yazdırma hazırlıkları, bilet yazdırma, Bilet değiştirme, Otomatik iade işlemi, Koltuk rezervasyonu, İşlem görmesi gereken yolcu kayıtları, Müşteri kayıtları, Galileo bilgi kayıtları, Otel rezervasyonları ve Otellerle ilgili bilgilerin alınması, Otel odası satışları ve değişiklikleri, Kiralık araba rezervasyonları ve ücretleri, Kiralık araba rezervasyonlarındaki değişiklikler, Seyahat yapılacak ülkelerle ilgili bilgilere ulaşma, Tüm konularla ilgili test çalışmaları. |          |           |             |   |          |        |             |   |
| Staj Durum                        | Yok  |          |           |             |   |          |        |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                | Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme   |          |           |             |   |          |        |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. El. Alperen DEMİR   |          |           |             |   |          |        |             |   |

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 30       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 50       |
| Laboratuvar               | 1    | 20       |

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |   |
|---|---|
| 1 | THY Galileo CRS sistemi alıştırma kitapları |
| 2 | Simülasyon CD/DVD uygulamaları              |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |   |
|-------|------------------------------|---|
| 1     | Teorik                       | Galileo ile yolcu rezervasyon kaydı oluşturma ve yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 2     | Teorik                       | Galileo ile Passenger Name Record oluşturma.  |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 3     | Teorik                       | Galileo ile yolcu bilgi dosyası oluşturma.  |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 4     | Teorik                       | Galileo ile ücret görüntüleme ve ücret notu okuma.  |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 5     | Teorik                       | Galileo ile yolcu rezervasyon kaydına ücret yükleme. Yolcu bileti oluşturma.                            |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 6     | Teorik                       | Alıştırmalarla pekiştirme   |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 7     | Teorik                       | Galileo ile yolcu rezervasyon kaydı oluşturma ve yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 8     | Teorik                       | Yolcu bileti ile ilgili değişiklikler.  |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 9     | Ara Sınav (Vize)             | ARA SINAV   |
| 10    | Teorik                       | Galileo ile manuel fiyatlandırma, IT bilet, NR bilet.   |
|       | Ön Hazırlık                  | Araştırma   |
| 11    | Teorik                       | Yolcu bileti basımı ve iptali   |



|    |             |  |
|----|-------------|--|
| 11 | Ön Hazırlık | Araştırma                                  |
| 12 | Teorik      | Yolcu bileti raporu görüntüleme ve okuma.  |
|    | Ön Hazırlık | Araştırma                                  |
| 13 | Teorik      | Yeniden bilet düzenleme.                   |
|    | Ön Hazırlık | Araştırma                                  |
| 14 | Teorik      | Yolcu biletindeki rezervasyon değişikliği. |
|    | Ön Hazırlık | Araştırma                                  |
| 15 | Teorik      | Genel Tekrar                               |
| 16 | Teorik      | Yarıyıl Sonu Sınavı                        |

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik   | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
|--|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders  | 14   | 0           | 3               | 42             |
| Ödev   | 7    | 0           | 2               | 14             |
| Laboratuvar  | 2    | 1           | 4               | 10             |
| Bireysel Çalışma                                     | 1    | 7           | 0               | 7              |
| Ara Sınav  | 1    | 0           | 1               | 1              |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1    | 0           | 1               | 1              |
| Toplam İş Yükü (Saat)                                |      |             |                 | 75             |
| Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |      |             |                 | 3              |

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

|   |   |
|---|---|
| 1 | Galileo elektronik bilet rezervasyon sistemini kullanmayı kavrayabilme.   |
| 2 | Galileo sistemi ile çevrimiçi uçak rezervasyonu ve biletleme yapabilme.   |
| 3 | Otel rezervasyonları ve otellerle ilgili bilgi alabilir, otel odası satışları, kiralık araba rezervasyonları yapabilir. |

#### Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

|    |   |
|----|---|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.   |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak   |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak  |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.  |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.   |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.  |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.   |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak  |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak   |
| 12 | Alanında trendleri takip edebilmek  |
| 13 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak  |
| 14 | Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.  |
| 15 | Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.   |
| 16 | Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak   |

