



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Küresel Dağıtım Sistemleri I								
Ders Kodu	AGE409			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüklü	102 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnternet üzerinden elektronik rezervasyon dağıtım sistemi olan Amadeus Selling Platformu kullanmayı öğrenerek yurtdışı IATA uçak rezervasyonu ve biletlemesinin yanı sıra otel ve araba rezervasyonları da yapabilmektedir.								
Özet İçeriği	CRS Sistemleri, Amadeus Hakkında Bilgi, İmza Girişleri ve Yardım Sayfaları; Seyahat yapılacak ülkelerle ilgili bilgilere ulaşma, Amadeus Çevirme Girişleri, Şehir, Ülke, Uçak Tipi, Havaalanı kodları ve isimleri, Uçuş Olabilirlikleri, Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife, Olabilirlik girişleri, Olabilirlik görüntüsünden yer satış, Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma; Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler; İptal İşlemi, Sınıf ve Tarih Değişikliği, Yolcu isim kaydının zorunlu girişleri (Yolculuk düzeni, Yolcu ismi, Telefon numarası Biletleme bilgileri, yolcu ve seyahat bilgilerinin alındığı kişi), Yolcu Rezervasyon kaydının tamamlanması, Rezervasyon kaydını tamamlayıcı bilgiler, Otel ve Araba Rezervasyonu; Amadeus Otel Hakkında Bilgi, Otel Zinciri Kodları, Otel Kategorileri, Otel Rezervasyonları ve Otellerle ilgili bilgilerin alınması, Otel odası satışları ve değişiklikleri, Yolcu İsim Kaydı İçerisinden Otel Rezervasyonu, Bütün Konularla İlgili Alıştırma ve Tekrar.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Alperen DEMİR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Laboratuvar	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Amadeus rezervasyon ve biletleme, otel araba ve alıştırma kitapları, Amadeus Eğitim Notları
2	Simülasyon CD/DVD uygulamaları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	CRS ve GDS sistemleri.
2	Teorik	Amadeus hakkında bilgi, imza girişleri, eğitim sistemine giriş ve çıkış, genel sistem tanıtımı.
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Amadeus Encode Decode Girişleri ve Alıştırmaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Şehir, Ülke, Uçak Tipi, Havaalanı kodları ve isimleri.
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Uçuş Olabilirlikleri, Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife.
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Olabilirlik girişleri, Olabilirlik görüntüsünden yer satış.
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma; Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler; İptal İşlemi, Sınıf ve Tarih Değişikliği, Yolcu isim kaydının zorunlu girişleri (Yolculuk düzeni, Yolcu ismi, Telefon numarası Biletleme bilgileri)
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Yolcu bileti şablonu ile ilgili değişiklikler, Rezervasyon kaydını tamamlayıcı bilgiler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Otel ve Araba Rezervasyonu; Amadeus Otel Hakkında Bilgi.
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Otel Zinciri Kodları, Otel Kategorileri, Otel Rezervasyonları ve Otellerle ilgili bilgilerin alınması.
	Ön Hazırlık	Araştırma



12	Teorik	Otel odası satışları ve değişiklikleri, Yolcu İsim Kaydı İçerisinden Otel Rezervasyonu.
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Araba Kiralama Şirketleri ve Kodları, Araba Kiralama Lokasyon ve Kodları, Araba Listesi Görüntüleme, Kiralık araba rezervasyonları ve ücretleri.
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Kiralık araba rezervasyonlarındaki değişiklikler. Yolcu İsim Kaydı İçerisinden Araba Rezervasyonu, Araba Rezervasyonu Kuralları.
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	7	0	2	14
Laboratuvar	10	1	2	30
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				102
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Amadeus Selling Platform CRS sistemini kullanmayı kavrayabilme
2	Amadeus sistemi ile online uçak rezervasyonu ve biletleme yapabilme.
3	Amadeus sistemi üzerinden otel ve araba rezervasyonu yapabilme
4	Amadeus sistemi üzerindeki kodlama diline uyum sağlayabilme
5	Amadeus Selling Platform sistemindeki grafik görünümleri hakkında bilgi sahibi olabilme.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	2	2	3	3	3
PÇ2	2	3	3	3	3
PÇ3	3	5	4	5	5



PÇ4	5	4	4	4	4
PÇ5	3	3	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	3
PÇ7	4	4	5	5	3
PÇ8	3	4	3	3	5
PÇ9	3	3	4	3	3
PÇ10	4	3	3	3	3
PÇ11	4	4	5	5	3
PÇ12	5	4	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5

