



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Küresel Dağıtım Sistemleri I								
Ders Kodu	AGE409			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	102 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnternet üzerinden elektronik rezervasyon dağıtım sistemi olan Amadeus Selling Platformu kullanmayı öğrenerek yurtdışı IATA uçak rezervasyonu ve biletlemesinin yanı sıra otel ve araba rezervasyonları da yapabilmektedir.								
Özet İçeriği	CRS Sistemleri, Amadeus Hakkında Bilgi, İmza Girişleri ve Yardım Sayfaları; Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife; Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma; Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler; İptal İşlemi, Sınıf ve Tarih Değişikliği, PNR Kopyalama, PNR Ayırma, PNR History, Que Sistemi, Amadeus E-Mail, Yolcu Bilgi Dosyası Oluşturma, Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme, Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu İle İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı, Yolcu Bileti İptali, Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme, Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği, Ücret İade İşlemleri, Otel ve Araba Rezervasyonu								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. El. Alperen DEMİR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	50
Laboratuvar	1	20

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Amadeus rezervasyon ve biletleme, otel araba ve alıştıma kitapları
2	Simülasyon CD/DVD uygulamaları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	CRS ve GDS sistemleri.
2	Teorik	Amadeus hakkında bilgi, imza girişleri ve yardım sayfaları. Uçuş müsaitlik durumu ve tarife.
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Yolcu rezervasyon kaydı oluşturma ve yolcu rezervasyon kaydında yapılabilecek değişiklikler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	PNR history, Que sistemi, Amadeus e-mail.
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Yolcu bilgi dosyası oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Ücret görüntüleme ve ücret notu okuma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Yolcu rezervasyon kaydına ücret yükleme. Yolcu bileti şablonu oluşturma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Yolcu bileti şablonu ile ilgili değişiklikler.
	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	ARA SINAV
10	Teorik	Manuel fiyatlandırma, IT bilet, NR bilet.
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Yolcu bileti basımı ve iptali
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Yolcu bileti raporu görüntüleme ve okuma.
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Yeniden bilet düzenleme, yolcu biletindeki rezervasyon değişikliği, ücret iade işlemleri.



13	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Otel oda rezervasyon uygulamaları
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Teorik	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Ödev	7	0	2	14
Laboratuvar	10	1	2	30
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				102
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Amadeus Selling Platform CRS sistemini kullanmayı kavrayabilme
2	Amadeus sistemi ile online uçak rezervasyonu ve biletleme yapabilme.
3	Amadeus sistemi üzerinden otel ve araba rezervasyonu yapabilme

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

