



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	İletişim								
Ders Kodu	REH109			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	73 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim türlerinin aralarındaki farkları vurgulamak; empatinin iletişimdeki yerini incelemek; kişisel ve örgütsel iletişimin önemini değerlendirmektir.								
Özet İçeriği	Derste kişiler-arası iletişim başta olmak üzere, örgütsel iletişim ve sözlü-sözsüz iletişim konuları anlatılacaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Gülnur KARAKAŞ TANDOĞAN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Mısırlı, İrfan (2008), Genel ve Teknik İletişim, Detay Yayıncılık, Ankara.
2	McKay, Matthew vd. (2010), İletişim Becerileri. Çev: Özgür Gelbal, HYB Basım Yayım, Ankara.
3	Navarro, Joe ve Marvin Karlins (2010), Beden Dili. Çev: Taylan Taftaf. Alfa Basım Yayım, İstanbul.
4	Gürgen, Haluk (1997), Örgütlerde İletişim Kalitesi. Der Yayınları, İstanbul.
5	Bahar, Emel (2011), Mesleki Yazışmalar. Detay Yayıncılık, Ankara.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrencilerle tanışma, dersin işlenişi ve amacı hakkında bilgi verme
2	Teorik	İletişim kavramı ve iletişim modeli
3	Teorik	İletişimde kullanılan işaretler, işaret türleri ve anlamlar
4	Teorik	İletişim engelleri
5	Teorik	İletişim türleri ve örgütsel iletişim
6	Teorik	Sözel iletişim, konuşma ve dinleme
7	Teorik	Sözsüz iletişim, beden dili
8	Teorik	Yazılı iletişim
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Görüşme ve toplantılar
11	Teorik	Toplumsal İletişim; İnsanları Etkileme, toplum önünde konuşma
12	Teorik	İkna Edici İletişim
13	Teorik	Empatik iletişim ve benlikler-I
14	Teorik	Empatik iletişim ve benlikler-II
15	Teorik	Dersin Genel Bir Değerlendirmesi
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Ödev	1	20	1	21
Ara Sınav	1	4	1	5



Dönem Sonu Sınavı	1	4	1	5
	Toplam İş Yüğü (Saat)			73
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İletişim sürecinde yer alan kaynak, alıcı, mesaj gibi çeşitli faktörlerin özelliklerini tanıır.
2	İletişim modelini ve bu modelde yer alan öğeleri kavrar.
3	Kaynağın ve alıcının iletişimde başarılı olabilmesi için hangi özelliklere sahip olması gerektiğini bilir.
4	Sözel iletişimi tanıyarak, etkili konuşma ve dinleme becerileri kazanır.

### Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	2	2	2	2
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	3	3	3	3
PÇ5	4	4	4	4
PÇ6	3	3	3	3
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	2	2	2	2
PÇ9	1	1	1	1
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	4	4	4	4
PÇ14	3	3	3	3
PÇ15	4	4	4	4
PÇ16	4	4	4	4

