



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Tur Yönetimi								
Ders Kodu	REH207			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Seyahat acentalarında tur yönetimi fonksiyonunun yerine getirildiğı operasyon ve satış bölümlerinin ihtiyaç duyacakları bilgi, beceri ve diğ er yetkinlikleri öğrencilere kazandırmak amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Yönetimin beş temel fonksiyonu olan planlama, organizasyon, yöneltme, koordinasyon ve denetim konularını tur yönetimi süreçleri açısından değerlendirilecektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Hakan ATAY								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğ lu O.E. ,Epik F. ,Efendi E. ,Tur Yönetimi ve Turist Rehberliğı 2. Baskı ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2010 .
2	Çolakoğ lu O.E. ,Çolakoğ lu Ü. ,Seyahat Acentaları Yönetimi, Ankara ,Detay Yayıncılık ,2007 .

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrenciler tur yönetimi kavramını ve önemini, mesleki değerlendirmeyi öğrenirler.
2	Teorik	Öğrenciler tur yönetiminde görev alan personel hakkında bilgi sahibi olur.
3	Teorik	Öğrenciler tur yönetimi bazında tur çeşitlerini öğrenirler.
4	Teorik	Öğrenciler tek merkezli turlarda sezon açılış hazırlıklarını öğrenirler.
5	Teorik	Öğrenciler operasyon sürecindeki işlemleri öğrenirler.
7	Teorik	Öğrenciler Şikâyet yönetimini ve tur sezonunda nadir olayları öğrenirler
8	Teorik	Öğrenciler toplantı grupları operasyonu öğrenirler.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Öğrenciler çok merkezli turlarda tur öncesi hazırlıkları öğrenirler.
11	Teorik	Öğrenciler tur sırasındaki iş ve işlemleri öğrenirler.
12	Teorik	Öğrenciler tur sonunda ayrılış (departure) ve tur sonrası işlemleri öğrenirler.
13	Teorik	Öğrenciler tur yönetiminde grup psikolojisinin önemini öğrenirler.
14	Teorik	Öğrenciler turist tiplerine bağı lı sorunları öğrenirler.
15	Teorik	Dersin genel değerlendirmesi yapılacak.
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Dönem Ödevi	1	6	0	6
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetimin beş temel fonksiyonunu tur yönetim süreçleri açısından değerlendirmeyi öğrenir.
2	Kesin rezervasyon, yola çıkış, varış yeri işlemleri, transfer, ağırlama, geri dönüş, operasyonun değerlendirilmesi süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur.
3	Tur yönetiminde kullanılan dokümanları tanır, kullanımında dikkat edilecek hususları anlar.
4	Turlarda şikâyet yönetiminin ve kriz yönetiminin önemini kavrar.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	4	4	4	4
PÇ3	4	4	4	4
PÇ4	5	5	5	5
PÇ5	4	4	4	4
PÇ6	3	3	3	3
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	4	4	4	4
PÇ9	3	3	3	3
PÇ10	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5
PÇ14	3	3	3	3
PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	4	4	4	4

