



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Turist Rehberliği								
Ders Kodu	REH202	Ders Düzeyi			Lisans				
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	95 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Mesleğine saygılı, ülkesini temsil yeteneği gelişmiş, özgüveni yüksek turist rehberleri yetişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.								
Özet İçeriği	Meslek olarak turist rehberliği, rehberlikle ilgili yasal düzenlemeler ve eğitim, yönetilen turlarda rehberlik: Yola çıkış, yerel operasyon, tanışma / genel bilgi sohbeti, yerel ulaşım, konaklama işletmeleri ile ilişkiler, yeme içme işletmeleri ile ilişkiler, günlük zaman kullanımının planlanması, turun tamamlanması, yürüyüş turlarında rehberlik, otobüs turlarında rehberlik, rehberlikte etik kurallar.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Arş. Gör. Vedat ACAR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çolakoğlu O.E. ,Epik F. ,Efendi E. ,Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği 2. Baskı ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2010 .
2	Çolakoğlu O.E. ,Çolakoğlu Ü. ,Seyahat Acentaları Yönetimi ,Ankara ,Detay Yayıncılık ,2007 .

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrenciler rehberliğin tarihsel gelişimini öğrenirler.
2	Teorik	Öğrenciler meslek olarak rehberliğin üstün ve zayıf yönleri öğrenirler.
3	Teorik	Öğrenciler rehberlerin nitelikleri öğrenirler.
4	Teorik	Öğrenciler rehber türlerini öğrenirler.
5	Teorik	Öğrenciler yönetilen turlarda rehberlik: yola çıkış, yerel operasyon, tanışma / genel bilgi sohbeti konularında bilgi sahibi olurlar.
6	Teorik	Öğrenciler yerel ulaşım, konaklama işletmeleri ile ilişkiler konusunda bilgi sahibi olurlar.
7	Teorik	Öğrenciler Yeme içme işletmeleri ile ilişkiler, günlük zaman kullanımının planlanması, turun tamamlanması konularını öğrenirler.
8	Teorik	Öğrenciler yürüyüş turlarında rehberlik konusunu öğrenirler.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Öğrenciler otobüs turlarında rehberlik konusunu öğrenirler.
11	Teorik	Öğrenciler küçük araçlı turlarda rehberlik konusunu öğrenirler.
12	Teorik	Öğrenciler mesleki etik kurallarını öğrenirler.
13	Teorik	Öğrenciler turist rehberliği eğitimi hakkında bilgi sahibi olurlar.
14	Teorik	Öğrenciler rehberlerin örgütlenmeleri konusunda bilgi sahibi olurlar.
15	Teorik	Dersin genel değerlendirmesi yapılacak.
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1,5	3	63
Ara Sınav	1	12	1	13



Dönem Sonu Sınavı	1	18	1	19
			Toplam İş Yüğü (Saat)	95
			Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi	4
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Tur yönetimi kavramını tanıy ve önemi kavrar
2	Tur yönetiminde görev alan personel çeşitleri ve taşımaları gereken nitelikleri ayrıntılı olarak bilir.
3	Kesin rezervasyon, yola çıkış, varış yeri işlemleri, transfer, ağırlama, geri dönüş, operasyonun değerlendirilmesi süreçlerini ayrıntılı olarak öğrenir.
4	Tur yönetiminde kullanılan dokümanları tanıy, kullanımında dikkat edilecek hususlar anlar.
5	Grup psikolojini analiz edebilir, farklı turist tiplerine nasıl yaklaşılacağını bilir.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğini bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	3	5
PÇ6	3	3	3	3	3
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	5	5	5	3	5
PÇ9	3	3	5	5	3
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	5	3	5	3	5
PÇ16	5	3	3	5	5

