



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

|                                   |   |         |           |             |   |          |   |             |   |
|-----------------------------------|---|---------|-----------|-------------|---|----------|---|-------------|---|
| Dersin Adı                        | Liderlik ve Takım Çalışması   |         |           |             |   |          |   |             |   |
| Ders Kodu                         | REH232  |         |           | Ders Düzeyi |   | Lisans   |   |             |   |
| AKTS Kredi                        | 3   | İş Yüğü | 76 (Saat) | Teori       | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      | Ders öğrenciye, işletme organizasyonunda veya yönettiği bir grupta verimli takım çalışmasında bulunma ve liderlik vasıflarını kazanma yollarını öğretmeyi amaçlamaktadır.   |         |           |             |   |          |   |             |   |
| Özet İçeriği                      | Takım çalışmasında dikkat edilmesi gerekenler, bireyin takım başarısına katkı sağlamanın artırılması, takım elemanlarını motive etme, takım elemanlarının performansını değerlendirme, takım elemanlarının birbirleri ile ve diğer takımlarla ilişkileri, takım ruhu, liderlik vasıfları, liderlik türleri, takımın başarısında liderin önemi, liderin takım elemanları ile ilişki şekli gibi konuları ile ilgili bilgi verilecektir. |         |           |             |   |          |   |             |   |
| Staj Durum                        | Yok   |         |           |             |   |          |   |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                | Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma   |         |           |             |   |          |   |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. El. Muharrem Tuğcan İNAN   |         |           |             |   |          |   |             |   |

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 60       |

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |  |
|---|--|
| 1 | Peter F. Drucker, Gelecek İçin Yönetim, Türkiye İş Bankası Yayınları, 2000.    |
| 2 | Zeyyat Sabuncuoğlu, Personel Yönetimi, Uludağ Ün. Yayınları, Bursa, 1984.      |
| 3 | Salih Güney, Açıklamalı Yönetim Organizasyon El kitabı, Nobel Yayınları, 2004. |
| 4 | İsmail Efil, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Alfa Yayınları, 2002.       |
| 5 | Niyazi Altılar, İçimizdeki Lider, Okumuş Adam Yayıncılık (okuma kitabı)        |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |   |
|-------|------------------------------|---|
| 1     | Teorik                       | Öğrencilerle tanışma, dersin işlenişi ve amacı hakkında bilgi verme |
| 2     | Teorik                       | Liderlik davranış ve süreçleri                                      |
| 3     | Teorik                       | Liderlik şekilleri ve liderlik yaklaşımları                         |
| 4     | Teorik                       | Liderlik özellikleri  |
| 5     | Teorik                       | Liderlik süreci ve işlevleri  |
| 6     | Teorik                       | Takım ruhu ve motivasyon  |
| 7     | Teorik                       | Takım kurma   |
| 8     | Teorik                       | İletişimde liderlik   |
| 9     | Ara Sınav (Vize)             | Ara Sınav (Vize)  |
| 10    | Teorik                       | Liderlik ilkeleri ve değerleri                                      |
| 11    | Teorik                       | Etkili liderlik   |
| 12    | Teorik                       | Takım oluşturma ve yönetme  |
| 13    | Teorik                       | Takım rolleri ve dinamikleri  |
| 14    | Teorik                       | Toplantı , çatışma ve performans yönetimi                           |
| 15    | Teorik                       | Genel değerlendirme   |
| 16    | Dönem Sonu Sınavı (Final)    | Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)   |

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik      | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|---------------|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders | 14   | 2           | 2               | 56             |
| Okuma         | 1    | 2           | 0               | 2              |
| Ara Sınav     | 1    | 8           | 1               | 9              |



|   |  |   |   |    |
|---|--|---|---|----|
| Dönem Sonu Sınavı                                     | 1  | 8 | 1 | 9  |
|   | Toplam İş Yüğü (Saat)                                |   |   | 76 |
|   | Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |   |   | 3  |
| *25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir. |  |   |   |    |

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Örgüt yapısı ve türlerini öğrenir.                                     |
| 2 | Takım oluşturma ve takımında yer alma açısından örgüte bakışı öğrenir. |
| 3 | Takımın motive edilme şekillerini öğrenir.                             |
| 4 | Takım elemanlarının performansını değerlendirmeyi öğrenir.             |
| 5 | Takım ruhunun analizi ve oluşturulmasını öğrenir.                      |
| 6 | Liderlik vasıfları ve türlerini öğrenir.                               |
| 7 | Liderin takım başarısındaki önemi konularını öğrenecektir.             |

**Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)**

|    |   |
|----|---|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.   |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak   |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğini bilincine sahip olmak  |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.  |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.   |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.  |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.   |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak  |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak   |
| 12 | Alanında trendleri takip edebilmek  |
| 13 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak  |
| 14 | Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.  |
| 15 | Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.   |
| 16 | Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak   |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 | ÖÇ6 | ÖÇ7 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ2  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ4  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| PÇ5  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ6  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ7  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ8  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ9  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ10 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ11 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ12 | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ13 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ14 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ15 | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| PÇ16 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |

