AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yönetim Organizasyon								
Ders Kodu	REH305		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	4	İş Yükü	95 *(Saat)*	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin Yönetim Organizasyon uygulamalarıyla ilgili temel bilgileri almalarını sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Yönetim, öğrenme, motivasyon, kriz yönetimi, stres yönetimi, etik, çatışma, müzakere, örgüt kültürü, liderlik, iş tatmini, örgütsel bağlılık, oryantasyon.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Funda SÖNMEZATEŞ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Salih Güney (Edt.) (2001). Yönetim ve Organizasyon. Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.
2	Okumuş, F., Avcı, U. (Edt.) (2008). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri. Detay Yayıncılık, Ankara.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetim Bilimi ve Tarihçesi
2	Teorik	Öğrenme ve Motivasyon
3	Teorik	İçsel ve Dışsal Kriz Yönetimi
4	Teorik	Örgütsel Stres Yönetimi ve Tükenmişlik
5	Teorik	İş Ahlakı ve İşletmelerin Etik Sorumlulukları
6	Teorik	Kişisel ve Örgütsel İmaj Yönetimi
7	Teorik	Çatışma Yönetimi
8	Teorik	Müzakere Yönetimi
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınavı (Vize)
10	Teorik	Örgüt Kültürü
11	Teorik	Oryantasyon ve Sosyalizasyon
12	Teorik	Liderlik Kuramları
13	Teorik	Örgütsel Bağlılık
14	Teorik	İş Tatmini
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ödev	1	4	1	5
Ara Sınav	1	6	1	7
Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
			Toplam İş Yükü (Saat)	95
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	4
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Yönetim-organizasyon kavramının tarihsel gelişim süreciyle ilgili bilgi sahibi olur.
2	Öğrenme ve motivasyon kuramlarını hem geleneksel hem de çağdaş biçimleriyle karşılaştırmalı olarak öğrenir.
3	Kriz yönetimini hem dışsal krizler hem de içsel (örgütsel) krizler kapsamında öğrenir.
4	Örgütsel stres yönetimi hakkında bilgi sahibi olarak, tükenmişlik ve stres kavramlarını karşılaştırmalı olarak öğrenir.
5	İş ahlakı ve işletmelerin etik sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olur. Etik, ahlak ve moral kavramları arasındaki ayrımı kavrar.
6	Kişisel imaj ve örgütsel imaj yönetimi hakkında bilgi sahibi olur.
7	Çatışma ve müzakere yönetimi kavramlarını karşılaştırmalı olarak öğrenir.
8	Örgüt kültürü kavramı hakkında bilgi sahibi olarak, bir örgütte kültürün hangi bileşenlerle kurulduğu konusunda kuramsal bilgi sahibi olur.
9	Oryantasyon ve sosyalizasyon kavramlarını öğrenir. Bu iki kavramın bir örgütte birbirini tamamlayan iki yönetimsel unsur olarak nasıl kurulması gerektiği hakkında bilgi sahibi olur.
10	Liderlik kuramlarını hem geleneksel hem de çağdaş kuramlar çerçevesinde öğrenir.
11	Örgütsel bağlılık ve iş tatmini kavramları hakkında genel bilgi sahibi olur.

Program Çıktıları *(Turizm Rehberliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8	ÖÇ9	ÖÇ10	ÖÇ11
PÇ1	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4
PÇ2	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3
PÇ3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3
PÇ4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
PÇ5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4
PÇ6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
PÇ7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PÇ8	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
PÇ9	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	2

PÇ10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ12	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4
PÇ13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
PÇ14	2	2	4	4	5	3	4	4	3	4	2
PÇ15	2	1	2	2	4	4	4	4	3	5	2
PÇ16	2	3	3	3	4	4	4	4	3	5	2