



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Beden Dili ve Konuşma Becerileri								
Ders Kodu	REH333			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	79 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizmde beden dilinin ve işaretlerinin önemi üzerinde durmak, iyi bir konuşmacının nasıl olması gerektiğini vurgulamaktır.								
Özet İçeriği	Jest ve mimikler, kültürlerarası iletişimde beden dili farklılıkları ile konuşma ve dinleme ile ilgili iletişimsel beceriler üzerinde durulacaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Mısırlı, İrfan (2008), Genel ve Teknik İletişim, Detay Yayıncılık, Ankara.
2	McKay, Matthew vd. (2010), İletişim Becerileri. Çev: Özgür Gelbal, HYB Basım Yayım, Ankara.
3	Navarro, Joe ve Marvin Karlıns (2010), Beden Dili. Çev: Taylan Taftaf. Alfa Basım Yayım, İstanbul.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Öğrencilerle tanışma, dersin işlenişi, içeriği ve amacı hakkında bilgi verilecektir.
2	Teorik	İletişim kavramı ve modeli
3	Teorik	İletişimde kullanılan işaretler, işaret türleri ve anlamlar
4	Teorik	Beden diline giriş
5	Teorik	Eller, kollar ve parmaklar
6	Teorik	Ayaklar ve bacaklar, oturma biçimleri
7	Teorik	Gövde işaretleri
8	Teorik	Jest ve mimikler, yüz davranışları
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Cinsiyetlere ve kültürlere göre beden dili
11	Teorik	İletişimde mesafe
12	Teorik	Konuşma becerileri
13	Teorik	Dinleme becerileri
14	Teorik	Dinleme becerileri
15	Teorik	Dersin genel bir değerlendirmesi
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ödev	1	20	1	21
Okuma	1	5	1	6
Ara Sınav	1	4	1	5



Dönem Sonu Sınavı	1	4	1	5
	Toplam İş Yüğü (Saat)			79
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	İletişim sürecini ve bu süreçteki faktörleri tanıır.
2	Kaynağın ve alıcının iletişimde başarılı olabilmesi için hangi özelliklere sahip olması gerektiğini bilir.
3	Beden dilinde kolların ve ellerin yerini tanıır.
4	Beden dilinde, ayak ve bacakların önemini kavrar.
5	Jest ve mimiklerin önemini kavrar.
6	Oturma biçimlerinin karşı tarafa verdiği mesajı öğrenir.
7	Kültürlerarası iletişimde beden dili farklılıklarını görür.
8	İyi konuşma becerilerini öğrenir.
9	İyi dinleme becerilerini öğrenir.

**Program Çıktıları (Turizm Rehberliği)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8	ÖÇ9
PÇ1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PÇ2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ5	4	3	3	3	3	3	5	5	5
PÇ6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PÇ8	4	1	1	1	1	1	1	2	2
PÇ9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PÇ10	5	2	2	2	2	2	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ13	3	3	3	3	3	3	4	5	5
PÇ14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PÇ15	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5	5	5	5	5

