



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	İş Etiği								
Ders Kodu	REH332			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	74 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İş dünyasını yönlendiren, onlara rehberlik eden etik prensipler ve standartların araştırılması, temel etik yaklaşımlarının incelenmesi ve iyi uygulama örneklerinin analizi.								
Özet İçeriği	Konuyla ilgili literatürün incelenmesi, küresel ölçekte başarılı ve başarısız, etik ile ilgili örnek olayların irdelenmesi, etik yaklaşımlarına örnek teşkil eden video ve filmlerin medyadan takibi.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Gülnur KARAKAŞ TANDOĞAN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Kirel, Ç.(2000)Örgütlerde etik davranışlar, yönetimi ve bir uygulama çalışması, Anadolu Ün., Eskişehir.
2	Özgener, Ş.(2004) İş Ahlakının Temelleri Yönetimsel bir Yaklaşım, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul.
3	Kılavuz, R (2003) Kamu Yönetiminde Etik ve Bir sorun alanı olarak yozlaşma, Seçkin Yayıncılık, İstanbul.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bireysel Etik kavramı, bireysel etik teorilerinin kapsamının tartışılması.
2	Teorik	Normlar, değerler ve bireysel etik davranışları.
3	Teorik	Yöneticilerin etik davranışları ve örgüt için önemi.
4	Teorik	Örgütlerde etik kavramının önemi, örgütlerde günlük etik davranışlar.
5	Teorik	Örgütlerin toplumdaki ayrıcalıklı konumu ve etkinliği.
6	Teorik	Örgütlerde etik davranış modeli, örgüt etiği ve sosyal sorumluluk.
7	Teorik	Örgütlerin çeşitli gruplara olan etik sorumlulukları.(örgüt içi ve örgüt dışı gruplar)
8	Teorik	Örgütlerde etik davranışların kontrolü.
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav (Vize)
10	Teorik	Örgüt etiğinin yürütülmesi.
11	Teorik	Etik Kavramı ile ilgili yaklaşımlar.
12	Teorik	Küresel etik anlayışı.
13	Teorik	Pazarlamada Etik sorunları.
14	Teorik	Pazarlamada Etik sorunları.
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)



**Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)**

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ödev	2	10	0	20
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yükü (Saat)				74
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Seçilen disiplinde analitik düşünce yeteneğini kazanır.
2	Literatürden seçilen konularla ilgili eleştirel düşünce yeteneği kazanır.
3	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olur.
4	Küresel etik ve anlayışı hakkında bilgi edinir.

**Program Çıktıları (Turizm Rehberliği)**

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5
PÇ4	4	4	4	4
PÇ5	3	3	3	3
PÇ6	4	4	4	4
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	4	4	4	4
PÇ9	4	4	4	4
PÇ10	4	4	4	4
PÇ11	5	5	5	5
PÇ12	3	3	3	3
PÇ13	3	3	3	3
PÇ14	4	4	4	4
PÇ15	2	2	2	2
PÇ16	2	2	2	2

