



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

|                                   |  |         |           |             |   |          |        |             |   |
|-----------------------------------|--|---------|-----------|-------------|---|----------|--------|-------------|---|
| Dersin Adı                        | Örgütsel Davranış  |         |           |             |   |          |        |             |   |
| Ders Kodu                         | REH405   |         |           | Ders Düzeyi |   |          | Lisans |             |   |
| AKTS Kredi                        | 3  | İş Yüğü | 71 (Saat) | Teori       | 3 | Uygulama | 0      | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      | Öğrencilerin örgütlerde iletişim, liderlik, motivasyon, iş tatmini, örgütsel vatandaşlık, stres, bağlılık, örgüt kültürü, güven, tükenmişlik, sessizlik, adalet, sinizm gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır  |         |           |             |   |          |        |             |   |
| Özet İçeriği                      | Davranışın organizasyonlardaki yeri ve önemi, örgütsel davranış ve çağdaş yaklaşımlar, örgütsel iletişim, örgüt kültürü, örgütsel liderlik ve motivasyon, örgütsel stres, örgütsel vatandaşlık, örgütsel adalet, örgütsel bağlılık, iş tatmini, örgütsel tükenmişlik, örgütsel sinizm, psikolojik şiddet, örgütsel güven, örgütsel sessizlik |         |           |             |   |          |        |             |   |
| Staj Durum                        | Yok  |         |           |             |   |          |        |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                | Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma  |         |           |             |   |          |        |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Dr. Öğr. Üyesi Tuğrul AYYILDIZ   |         |           |             |   |          |        |             |   |

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 60       |

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |  |
|---|--|
| 1 | Eren E. (2001) Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Bata basım yayın, İstanbul                  |
| 2 | Şimşek M. Ş, Akgemci T. ve Çelik A. (1998) Davranış Bilimlerine Giriş, Nobel yayın Dağıtım, İstanbul |
| 3 | Sabuncuoğlu Z vd. (2009) Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, MKM yayınları, Bursa               |
| 4 | Başaran İ E. (2008), Örgütsel Davranış İnsanın üretim Gücü, Ekinoks yayınları, Ankara                |
| 5 | Güney S (2011) Örgütsel Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul                                      |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |   |
|-------|------------------------------|---|
| 1     | Teorik                       | İşletmelerde Örgütsel Davranışın Rolü, önemi ve Örgütsel davranışın boyutları |
| 2     | Teorik                       | Örgütsel iletişim   |
| 3     | Teorik                       | Örgüt kültürü   |
| 4     | Teorik                       | Örgütsel liderlik ve Motivasyon   |
| 5     | Teorik                       | Örgütsel Stres  |
| 6     | Teorik                       | Örgütsel vatandaşlık  |
| 7     | Teorik                       | Örgütsel adalet   |
| 8     | Teorik                       | Örgütsel bağlılık   |
| 9     | Ara Sınav (Vize)             | Ara Sınav (Vize)  |
| 10    | Teorik                       | İş tatmini  |
| 11    | Teorik                       | Örgütsel tükenmişlik  |
| 12    | Teorik                       | Örgütsel sinizm   |
| 13    | Teorik                       | Örgütlerde psikolojik şiddet  |



|    |                           |                                     |
|----|---------------------------|-------------------------------------|
| 14 | Teorik                    | Örgütsel güven, örgütsel sessizlik, |
| 15 | Teorik                    | Genel Tekrar                        |
| 16 | Dönem Sonu Sınavı (Final) | Yarıyıl Sonu Sınavı (Final)         |

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik   | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
|--|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders  | 14   | 1           | 3               | 56             |
| Ara Sınav  | 1    | 5           | 1               | 6              |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1    | 8           | 1               | 9              |
| Toplam İş Yükü (Saat)                                |      |             |                 | 71             |
| Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |      |             |                 | 3              |

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

|   |   |
|---|---|
| 1 | Örgütsel davranışla ilgili temel kavramları öğrenebilir                     |
| 2 | Örgütsel davranışın anlamını ve önemini kavrayabilme                        |
| 3 | Örgüt kültürü ve iklimi konularının önemini bilir                           |
| 4 | Örgütlerde lider davranışı ve takım yönetiminin nasıl sağlanacağını öğrenir |

#### Program Çıktıları (Turizm Rehberliği Programı)

|    |   |
|----|---|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.   |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak   |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak  |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.  |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.   |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.  |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.   |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak  |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak   |
| 12 | Alanında trendleri takip edebilmek  |
| 13 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak  |
| 14 | Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.  |
| 15 | Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.   |
| 16 | Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak   |

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 |
|------|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ2  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ3  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ4  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ5  | 2   | 2   | 2   | 2   |
| PÇ6  | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ7  | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ8  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ9  | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ10 | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ11 | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ12 | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ13 | 4   | 4   | 4   | 4   |



|      |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|
| PÇ14 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ15 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ16 | 1 | 1 | 1 | 1 |

