



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Seyahat Acentacılığı								
Ders Kodu	REH104			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Seyahat endüstrisinin temel yapısal farklarının neler olduğu öğretilerek, özellikle seyahat acentalarının konumları, kapsamı, işleyişleri ve görevleri hakkında öğrenciyi bilgilendirmektir.								
Özet İçeriği	Ders, seyahat acentacılığı alanında işletmecilik bazında gerekli olan temel bilgileri vermeyi içermektedir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Melek Ece ÖNCÜER ÇİVİCİ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	İçöz, O. (2009). Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlüğü Yönetimi (6. Basım). Ankara: Turhan Kitabevi.
2	Çolakoğlu, O. E. ve Çolakoğlu Ü. (2007). Seyahat Acentaları Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.
3	Öner, Ç. (1997). Seyahat Ticareti. İstanbul: Literatür Yayıncılık.
4	Hacıoğlu, N. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
5	Ahipaşaoğlu, H. S. ve Arıkan i. (2003). Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri. Ankara: Detay Yayıncılık.
6	Mısırlı, İ. (2006). Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü. Ankara: Detay Yayıncılık.
7	MEB, (2011). Konaklama ve Seyahat Hizmetleri-Rezervasyon Sistemleri, Ankara.
8	www.tursab.org.tr

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Bilgilendirme (Dersin amacı, kapsamı, yöntem, kaynaklar ve haftalık ders planının açıklanması)
2	Teorik	Turizm ve Seyahat Sektörü ile İlgili Temel Kavramlar
3	Teorik	Seyahat Acentalarının Tarihçesi/Fonksiyonları/İnsanları Seyahat Acentalarına Yönelten Nedenler
4	Teorik	Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması ve Tur Operatörleri ile Arasındaki Farklar
5	Teorik	Seyahat Acentalarının Yönetim ve Organizasyonu
6	Teorik	Seyahat Acentaları Yönetmeliği ve Kanunu ile Seyahat Acentalarının Başvuru ve Kuruluş İşlemleri I
7	Teorik	Seyahat Acentaları Yönetmeliği ve Kanunu ile Seyahat Acentalarının Başvuru ve Kuruluş İşlemleri II
8	Teorik	Seyahat Acentası Hizmetleri - Rezervasyon İşlemleri
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınavı (Vize)
10	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Paket Tur ve Tur Düzenleme
11	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Enformasyon İşlemleri (Bilgi verme, gümrük-vize-pasaport işlemleri)
12	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler-Seyahat Sigortası İşlemleri-Araç kiralama
13	Teorik	Seyahat Acentalarının Sunduğu Hizmetler- Biletleme İşlemleri ve IATA Acentalığı
14	Teorik	TÜRSAB
15	Teorik	Uluslararası Turizm ve Seyahat Örgütleri
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Uygulamalı Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	14	1	15



Dönem Sonu Sınavı	1	17	1	18
	Toplam İş Yüğü (Saat)			75
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Seyahat acentalarının seyahat endüstrisi içindeki yerini bilir.
2	Seyahat acentaları Yönetmeliğı ve Kanunu'nu bilir.
3	Seyahat acentalarının başvuru ve kuruluş işlemlerini bilir
4	Rezervasyon işlemleri sırasında gerekli olan bilgi ve belgelerin neler olduğunu bilir.
5	Havayolu biletleme konusunda temel bilgi ve terminolojiyi bilir.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliğı Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliğı bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiğı insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiğı konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiğı konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.
16	Farklı kültür ve gelenekler hakkında yeterli bilgi sahibi olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	4	4	3	3
PÇ2	3	3	3	3	3
PÇ3	3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4	4
PÇ5	3	4	3	3	3
PÇ6	3	3	3	3	3
PÇ7	3	3	3	4	4
PÇ8	3	3	3	3	3
PÇ9	2	2	2	3	2
PÇ10	4	4	3	3	3
PÇ11	3	3	3	3	3
PÇ12	4	3	3	3	3
PÇ13	3	4	4	4	3
PÇ14	4	3	4	4	3
PÇ15	1	1	1	1	1
PÇ16	1	1	1	1	1

