



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Konaklama İşletmeleri								
Ders Kodu	HOM104			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	78 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama İşletmeleri ile ilgili temel kavramların öğrenilmesi, konaklama işletmelerinin sınıflandırılmasının ve bunların temel ayırıcı özelliklerinin bilinmesi, konaklama işletmelerinde uygulanan temel yönetim biçimlerinin kavranması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Konaklama sektörünün tanımı ve tarihsel gelişimi; Konaklama işletmelerinin tanımı ve özellikleri; Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması; konaklama işletmelerinin başarısını etkileyen faktörler; konaklama işletmelerinin kuruluş yeri; konaklama işletmelerinde yönetim biçimleri; konaklama işletmelerinde temel bölümler; konaklama işletmelerinde dış kaynak kullanımı.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Tuğrul AYYILDIZ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Kozak M. A vd.(2012) Otel İşletmeciliği, Ed: Kozak M. A. Detay Yayıncılık, Ankara
2	Okumuş F. Ve Avcı U. Vd. (2008) Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Detay Yayıncılık, Ankara
3	Akıncı Z. (2011), Otel İşletmeciliği, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. LTD. ŞTİ. Ankara,
4	Olalı H. ve Korzay M. (1993), Otel İşletmeciliği, Beta Basım Yayın, İstanbul

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Konaklama İşletmeleri ile ilgili temel kavramlar
	Ön Hazırlık	Araştırma
2	Teorik	Konaklama işletmeciliğinin tarihsel gelişimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
3	Teorik	Konaklama işletmeciliğinin başarısını etkileyen faktörler
	Ön Hazırlık	Araştırma
4	Teorik	Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması
	Ön Hazırlık	Araştırma
5	Teorik	Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması
	Ön Hazırlık	Araştırma
6	Teorik	Konaklama işletmelerinde kuruluş yeri
	Ön Hazırlık	Araştırma
7	Teorik	Konaklama işletmelerinde yönetim
	Ön Hazırlık	Araştırma
8	Teorik	Konaklama İşletmelerinde temel bölümler



8	Ön Hazırlık	Araştırma
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Konaklama İşletmelerinde dış kaynak kullanımı
	Ön Hazırlık	Araştırma
11	Teorik	Konaklama İşletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
12	Teorik	Konaklama İşletmelerinde toplam kalite yönetimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
13	Teorik	Konaklama İşletmelerinde değişim yönetimi
	Ön Hazırlık	Araştırma
14	Teorik	Konaklama İşletmelerinde kıyaslama tekniği
	Ön Hazırlık	Araştırma
15	Teorik	Genel Tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yükü (Saat)				78
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama işletmeciliği ile ilgili temel kavramları açıklayabilecektir
2	Konaklama işletmelerinin sınıflandırabilecektir
3	Konaklama işletmelerindeki temel bölümleri öğrenebilecektir
4	Konaklama işletmeleri ile ilgili işletmecilik ve yönetim biçimlerini öğrenebilecektir
5	Konaklama işletmelerinin geçmişten günümüze nasıl evrimleştiğini öğrenecektir.

Program Çıktıları (Turizm Rehberliği)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneğini kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanında trendleri takip edebilmek
13	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
14	Diğer turizm hizmet alanları ile ilgili mesleğini gerektirdiği konulara hakim olmak.
15	Kendi ülkesinin kültürü ve gelenekleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmak.



