



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Yöneticiler İçin İletişim Becerileri I								
Ders Kodu	REM433			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	48 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; öğrencilere iş yaşamlarında etkili iletişim kurmalarını sağlayacak bilgi ve becerileri kazandırmak, karşılaşılabilecek iletişim kaynaklı sorunların çözümünü kolaylaştırmak ve böylece kurumsal başarılarının gelişimine katkıda bulunmaktır.								
Özet İçeriği	Ders kapsamında, öğrencilerin iletişimde güçlü ve gelişime açık yönleri hakkında farkındalık kazandıracak ve iş yaşamlarında kişisel ve kurumsal başarılarını arttırmalarına katkıda bulunacak temel iletişim becerileri konularına yer verilmektedir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Prof. Dr. Zeynep ASLAN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	1. Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim. (2015). (Editör: Prof.Dr. Alim Kaya), (8. Baskı), Ankara, Pegem Akademi.
2	2. Fairhurst, G.T. (2017). Liderlikte Etkili İletişimin Sırları. (Çeviren: Damla Tanla), Sinpaş GYO Kitapları.
3	3. Adair, J. (2016). Etkili İletişim. (Çeviren: Ömer Çolakoğlu), (5. Baskı), Babıalı Kültür BKY.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Ders içeriğinin tanıtılması
2	Teorik	İletişim kavramı ve önemi
3	Teorik	İletişim kavramı ve önemi
4	Teorik	İletişim kurarken dikkat edilmesi gereken konular
5	Teorik	İletişim kurarken dikkat edilmesi gereken konular
6	Teorik	İletişimde empati
7	Teorik	İletişimde empati
8	Teorik	İletişimde duygusal zeka
9	Teorik	ARA SINAV
10	Teorik	Etkin beden dili
11	Teorik	Etkin beden dili
12	Teorik	Etkin konuşma becerisi
13	Teorik	Etkin konuşma becerisi
14	Teorik	Sunum yapma becerisi
15	Teorik	Sunum yapma becerisi
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	FİNAL SINAVI

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	9	1	10
Toplam İş Yüğü (Saat)				48
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1. İletişimin temel kavramlarını ve sürecini öğrenir.
2	2. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini etkili kullanmayı öğrenir.
3	3. İşletme içinde etkili iletişimin nasıl sağlanacağı hakkında bilgi sahibi olur.
4	4. İşletme içinde kullanabileceği etkili iletişim becerilerini kazanır.
5	5. İşletme içinde etkin iletişimin öneminin farkına varır.

Program Çıktıları (Yiyecek İçecek İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Yiyecek içecek işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Yiyecek içecek işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Yiyecek içecek işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	3	3	3
PÇ2	3	3	3	3	3
PÇ3	3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4	4
PÇ5	4	4	4	4	4
PÇ6	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	3	3	3	3	3
PÇ9	1	1	1	1	1
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	2	2	2	2	2
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1	1
PÇ16	5	5	5	5	5

