



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Örgütsel Davranış								
Ders Kodu	REM308			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	102 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İşletmelerde çok önemli bir yeri olan insan unsurunu anlamak ve iyi yönetebilmek için Örgütsel Davranış dersinin sağladığı temel bilgilere gereksinim vardır. Bu nedenle işgörenlerin iş yaşamında daha etkin olmalarını sağlayacak konular üzerinde durulacaktır.								
Özet İçeriği	Ders kapsamında, Kişilik, Kültür, Tutum, Liderlik, Motivasyon ve İletişim konuları örgütsel ortamda ayrıntılı bir şekilde işlenecektir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir)								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Prof. Dr. Zeynep ASLAN								

Ders Koşulları

Ön Koşul	REM234
----------	--------

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	1. Eren, E. (2017). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi.(16. Baskı), Beta basım yayım.
2	2. Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış. (2009). (Editör: Prof.Dr. Zeyyat Sabuncuoğlu), mkm yayıncılık.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Ders içeriğinin tanıtılması
2	Teorik	Örgüt kültürü
3	Teorik	Örgüt kültürü
4	Teorik	Kişilik – iş uyumu
5	Teorik	İş tatmini
6	Teorik	Örgütsel bağlılık
7	Teorik	Örgütsel vatandaşlık
8	Teorik	Örgütlerde motivasyon
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Örgütlerde lider ve liderlik
11	Teorik	Tükenmişlik
12	Teorik	Mobbing
13	Teorik	Örgütsel iletişim
14	Teorik	Örgütsel adalet
15	Teorik	Genel değerlendirme
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Bireysel Çalışma	14	1	2	42
Ara Sınav	1	0	1	1



Dönem Sonu Sınavı	1	1	2	3
	Toplam İş Yüğü (Saat)			102
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			4
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1. Örgütsel davranışın temel amacını ve bilimsel temellerini tartışabilirler.
2	2. İş yaşamında daha etkin olurlar.
3	3. Örgütlerdeki insan davranışları hakkında bilgi sahibi olurlar.
4	4. Having the knowledge to communicate in a business environment.
5	Knowing the basic concepts of organizational behavior, they will have information about the subject and gain the ability to use in practice.

Program Çıktıları (Yiyecek İçecek İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Yiyecek içecek işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Yiyecek içecek işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Yiyecek içecek işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	3	3	3
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	3	3	3	3	3
PÇ4	4	4	4	4	4
PÇ5	4	4	4	4	4
PÇ6	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	3	3	3	3	3
PÇ9	1	1	1	1	1
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	2	2	2	2	2
PÇ13	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1	1
PÇ16	5	5	5	5	5

