



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Duygusal Zeka Yönetimi							
Ders Kodu		REM267		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	52 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu dersin amacı öğrencilerin duygusal zeka kavramını bilmeleri ve kavram hakkında farkındalık kazanmalarını sağlamaktır. Günlük hayatta ve iş yaşamında duygusal zeka ve bağlantılı kavramlarla iletişim süreçlerinde başarıyı ulaşabilmelerini sağlamaktır.							
Özet İçeriğı		Ders kapsamında duygusal zekanın tanımı, iletişim sürecinde duygusal zeka ve yönetimine dair genel bilgiler verilmektedir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)		Öğr. El. Ilgaz Feray DEMİRAĞ							

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Özdemir, Gaye, Kariyer Yaşamında Duygusal Zeka ve İletişim Yeteneğı, Hayat Yayınları, İstanbul, 2006
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Duygu Kavramına Giriş
2	Teorik	Duygu Türleri
3	Teorik	Zeka Kavramına Giriş
4	Teorik	Eq-iq ilişkisi
5	Teorik	Duygusal Zeka Kavramının Tarihsel Gelişimi
6	Teorik	Duygusal Zekanın Önemi
7	Teorik	Duygusal Zeka Modelleri
8	Teorik	Duygusal Zeka-İletişim ilişkisi
9	Teorik	Ara Sınav
10	Teorik	Empati, Aktif Dinleme, Baskın Algı Kanalı Ve Duygusal Zeka
11	Teorik	Kurumsal Duygusal Zeka Yönetimi: İş Görüşmeleri Ve Kariyer Gelişiminde Duygusal Zeka Faktörü
12	Teorik	Örgütsel Bağlılık, Kurumsal Vatandaşlık, Psikolojik Kontrat.
13	Teorik	Örgütsel Bağlılık, Kurumsal Vatandaşlık, Psikolojik Kontrat.
14	Teorik	Organizasyonlarda Duygusal Zeka Yeni İletişim Teknolojileri Ve Duygusal Zeka ilişkisi
15	Teorik	Genel değerlendirme
16	Teorik	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	16	1	2	48
Ara Sınav	1	1	1	2
Dönem Sonu Sınavı	1	1	1	2
Toplam İş Yüğü (Saat)				52
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Duygusal zeka kavramına dair farkındalığa sahiptir.
2	Duygusal zeka kavramını sosyal yaşam ve iş hayatında etkin bir şekilde yorumlar. .



3	Empati, vicdan vb gibi kavramları gerek iş gerekse gündelik yaşamında uygular.
4	Duygusal zeka yönetimiyle ikna sürecinde başarılı olur.
5	Bireylere, topluma, kurumlara karşı duyarlı ve yapıcı olur

Program Çıktıları (Yiyecek İçecek İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Yiyecek içecek işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Yiyecek içecek işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Yiyecek içecek işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	3	3	3	3	3
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	2	2	3	3	3
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	3	3	3	3	3
PÇ13	3	3	2	2	1
PÇ14	3	3	3	3	3
PÇ15	2	2	2	2	2
PÇ16	5	5	5	5	5

