



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

|                                   |  |         |            |             |   |          |        |             |   |
|-----------------------------------|--|---------|------------|-------------|---|----------|--------|-------------|---|
| Dersin Adı                        | Davranış Bilimleri   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Ders Kodu                         | REM234   |         |            | Ders Düzeyi |   |          | Lisans |             |   |
| AKTS Kredi                        | 4  | İş Yüğü | 100 (Saat) | Teori       | 3 | Uygulama | 0      | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      | Dersin amacı, davranış bilimleri alanının temel kavramlarını ve ilkelerini açıklamaktır. İşletmelerde çok önemli bir yeri olan insan unsurunu anlamak ve iyi yönetebilmek için öncelikle davranış bilimleri dersinin temel bilgilerine gereksinim vardır. Bu nedenle derste öncelikle davranış bilimlerinin temel konularının açıklanması amaçlanmaktadır. |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Özet İçeriği                      | Bu ders, davranış bilimleri alanının temel kavramları, araştırma alanları ve insan davranışının sosyal ve kültürel boyutu üzerine odaklanmaktadır.   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Staj Durum                        | Yok  |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                | Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Prof. Dr. Zeynep ASLAN   |         |            |             |   |          |        |             |   |

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç              | Adet | Oran (%) |
|-------------------|------|----------|
| Kısa Sınav (Quiz) | 1    | 40       |
| Başarı Notu       | 1    | 60       |

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |  |
|---|--|
| 1 | 1. Usal, A. ve Kuşluvan, Z. (2006). Davranış Bilimleri-Sosyal Psikoloji, (5. Baskı), İzmir, Fakülteler Kitabevi Barış Yayınları. |
| 2 | .Ders konuları ile ilgili güncel makaleler   |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |  |
|-------|------------------------------|--|
| 1     | Teorik                       | Ders içeriğinin tanıtılması                      |
| 2     | Teorik                       | Davranış kavramı ve insan davranışının temelleri |
| 3     | Teorik                       | Algılama ve algılamayı farklılaştıran nedenler   |
| 4     | Teorik                       | Kişilik  |
| 5     | Teorik                       | Kişilik  |
| 6     | Teorik                       | Kişilik  |
| 7     | Teorik                       | Kültür   |
| 8     | Teorik                       | Kültür   |
| 9     | Ara Sınav (Vize)             | ARA SINAV  |
| 10    | Teorik                       | Tutum  |
| 11    | Teorik                       | Motivasyon                                       |
| 12    | Teorik                       | Motivasyon                                       |
| 13    | Teorik                       | Liderlik   |
| 14    | Teorik                       | İletişim   |
| 15    | Teorik                       | Genel değerlendirme                              |
| 16    | Dönem Sonu Sınavı (Final)    | FİNAL SINAVI                                     |

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik   | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|--|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders  | 14   | 2           | 3               | 70             |
| Ödev   | 10   | 0           | 1               | 10             |
| Ara Sınav  | 1    | 9           | 1               | 10             |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1    | 9           | 1               | 10             |
| Toplam İş Yüğü (Saat)                                |      |             |                 | 100            |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |      |             |                 | 4              |

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



**Dersin Öğrenme Çıktıları**

|   |   |
|---|---|
| 1 | Davranış bilimleriyle ilgili temel kavramları tanımlar.           |
| 2 | İnsan davranışını etkileyen faktörler hakkında bilgi sahibi olur. |
| 3 | Teoriler hakkında bilgi sahibi olur.                              |
| 4 | İletişim sürecini sağlıklı bir şekilde yönetir.                   |
| 5 | Sosyal yaşama uyum sağlar.  |

**Program Çıktıları (Yiyecek İçecek İşletmeciliği Programı)**

|    |  |
|----|--|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.  |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak  |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak   |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.   |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak. |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.  |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.   |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.  |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.  |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.   |
| 12 | Alanında trendleri takip edebilmek.  |
| 13 | Yiyecek içecek işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.                            |
| 14 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.  |
| 15 | Yiyecek içecek işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.                       |
| 16 | Yiyecek içecek işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.                |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| PÇ3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| PÇ6  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ7  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ8  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ9  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ10 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ11 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ12 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ13 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ14 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ15 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| PÇ16 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |

