



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Beden Dili ve İletişim								
Ders Kodu	REM131			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	47 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı iletişim kavramı, günlük yaşamda ve iş yaşamında iletişimin önemi, beden dili ve işaretlerinin üzerinde durmak, sağlıklı bir iletişim süreci gerçekleştirebilmek için gereklilikleri öğretmektir.								
Özet İçeriği	Ders kapsamında iletişim, iletişim türleri, iletişim engelleri, yapıcı ve bozucu unsurlar, beden dili, jest ve mimikler, kültürlerarası iletişimde beden dili farklılıkları, konuşma ve dinleme sürecinde iletişimsel beceriler üzerinde durulacaktır.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi Fulya MÜRTEZA								

Ders Koşulları

Denk Ders	REM118/REM320
-----------	---------------

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Çağlar İ, Kılıç S. (2010)Genel iletişim, Nobel Yayınevi
2	Gürüz D. Eğinli T.A. (2013),Kişileearası İletişim,Bilgiler, etkiler, engeller,Nobel yayınevi
3	Mckay, Matthew vd. (2010), İletişim Bcecerileri, HYB Basım
4	Navaro, J.,Marvin Karlins, (2010), Beden Dili, Alfa Yayınevi

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İletişim Kavramı
2	Teorik	İletişim türleri,ve modelleri
3	Teorik	İletişim türleri ve modelleri
4	Teorik	İletişimi yapıcı ve bozucu kavramlar
5	Teorik	İletişim kurma yolları
6	Teorik	Örgütsel iletişim süreci
7	Teorik	İletişimde beden dili
8	Teorik	Eller, kollar, parmaklar
9	Teorik	Ara sınav
10	Teorik	Ayaklar ve bacaklar
11	Teorik	Oturma biçimleri Gövde işaretleri
12	Teorik	Jest, mimik, yüz ifadeleri
13	Teorik	Kültürlere göre beden dili
14	Teorik	İletişimde mesafe
15	Teorik	Genel değerlendirme
16	Teorik	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	0	1	1



Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
	Toplam İş Yüğü (Saat)			47
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			2
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İletişim sürecini bilir..
2	İletişim süreci ile ilgili faktörleri bilir.
3	İletişimde başarılı olunabilme sürecinde gereklilikleri bilir.
4	Beden dilinin iletişim sürecindeki önemini bilir.
5	Kültürlerarası iletişimde farklıklar olabileceğini bilir

Program Çıktıları (Yiyecek İçecek İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Yiyecek içecek işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Yiyecek içecek işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Yiyecek içecek işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	4	4	4	4	4
PÇ2	4	4	4	4	4
PÇ3	5	5	5	5	5
PÇ4	3	4	4	3	3
PÇ5	4	4	4	4	4
PÇ6	1	1	1	1	1
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	5	5	4	5	5
PÇ9	4	4	4	4	4
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	3	4	4	4	4
PÇ13	2	1	3	4	3
PÇ14	3	3	3	4	3
PÇ15	2	1	1	3	3
PÇ16	5	5	5	5	5

