



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Kalite Kontrol						
Ders Kodu	EK457			Ders Düzeyi	Lisans		
AKTS Kredi	5	İş Yükü	129 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0
Dersin Amacı	Kalite ve Toplam Kalite Yönetimi konusunda genel kültür edinilmesi ve Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Süreci ve Kalite Yöntemleri konusunda bilgilendirilmesi						
Özet İçeriği	Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçları, TKY'de Uygulama Süreçleri: Stratejik Planlama, Kalite Güvence Sistemi ve ISO 9000 Standartlar Serisi.						
Staj Durum	Yok						
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay						
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)							

**Ölçme ve Değerlendirme Araçları**

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

**Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar**

1	Ahmet Yatkın; Toplam Kalite Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık, 2014.
2	İrfan Ertugrul; Toplam Kalite Kontrol: Kalite Güvenliği ve ISO 9000 Standartları Toplam Kalite Yönetimi'ne İlişkin Bir İşletme Uygulaması, Ekin Yayınları, Bursa, 2014
3	İsmail Efıl; Toplam Kalite Yönetimi, Dora Basım Yayın, İstanbul, 2010
4	Seyfi Top; Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Sürekli İyileştirme Anlayışı, Beta Yayınları, İstanbul, 2009
5	Muhittin Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Alfa Yayınları, İstanbul, 2007.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları
1	Teorik Kalite Kavramı, Kalite Tanımları ve Kalite Kavramının Tarihsel Gelişimi
2	Teorik Kalite Boyutları, Kalite Maliyetleri
3	Teorik Toplam Kalite Yönetimi (TKY), TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçları, TKY'ye Katkısı Olan Önemli Kalite Uzmanları ve Görüşleri, TKY ile İlgili Bazı Temel Kavramlar
4	Teorik Sürekli Gelişim (Kaizen), Kalite Kontrol Çemberleri
5	Teorik İstatistiksel Kalite Kontrol Teknikleri (Temel İstatistik Teknikler), Süreç Akış Şeması, Çetele Diyagramı, Histogram, Pareto Diyagramı
6	Teorik Neden-Sonuç Diyagramı (Balık Kılıcı Diyagramı), Gruplandırma, Dağıılma (Serpilme) Diyagramı, Kontrol Kartları
7	Uygulama Tartışma
8	Ara Sınav (Vize) Ara Sınav
9	Teorik Toplam Kalite Yönetiminin Uygulama Süreci: Stratejik Planlama, SWOT Analizi, Misyon, Vizyon, Değerler
10	Teorik Stratejik Amaçlar, Stratejik Hedefler
11	Teorik Benchmarking (Kiyaslama)
12	Teorik JIT (Just-In-Time), Kanban, Poka-Yoke
13	Teorik Kalite Güvence Sistemi, ISO 9000 Standartları
14	Teorik Altı Sigma Metodolojisi
15	Uygulama Tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı (Final) Dönem Sonu Sınavı

**Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)**

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	3	70
Uygulamalı Ders	2	5	3	16
Bireysel Çalışma	7	2	2	28



Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
		Toplam İş Yükü (Saat)		129
		Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi		5

\*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

1	Kalite kavramını açıklar.
2	Kalitenin boyutlarını, kalite maliyetlerini açıklar.
3	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) kavramını açıklar. TKY'nin Temel Unsurları ve Amaçlarını anlar.
4	Kalite Kontrol Çemberlerini anlar.
5	Sürekli Gelişimi (Kaizen) anlar.
6	TKY'de Stratejik Planlama yapar.
7	Benchmarking (Kiyaslama), JIT (Just-In-Time), Kanban ve Poka-Yoke kavramlarını öğrenir. 9. Kalite Güvence Sistemi ve ISO 9000 Standartlar Serisini anlar.
8	Altı Sigma Metodolojisini anlar

**Program Çıktıları (Ekonometri Programı)**

1	Ekonometrik kavramların öğrenilmesi
2	Ekonometrik model tahmin edebilme
3	Tahmin edilen ekonometrik modelin güvenilirliğini test edebilmek
4	Zaman serisi analizini öğrenme
5	Finansal varlıkların tanınması ve ekonomik birimlerin kararlarını ölçen analizlerin yapılması
6	Finansal verilerin analizleri için özellikle geliştirilmiş ekonometrik yöntemleri kullanabilme
7	Finans ve ekonomi alanlarının gerektirdiği düzeyde bilgisayar programları ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanmak.
8	Para teorisi, uluslararası ticaret ve finans teorileri üzerine yapılabilecek ekonometrik uygulamalara temel olacak bilgilerin öğretilmesi
9	Bilimsel bir alanda detaylı literatür araştırması yapabilme,topladığı bilgileri sentezleyebilme, analiz edebilme, yorumlayabilme ve bulguları rapor haline getirebilme

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8
PÇ1	5	4	4	4	3	5	4	5
PÇ2	3	4	4	4	3	4	4	5
PÇ3	3	4	4	4	5	4	3	5
PÇ4	3	4	3	3	5	3	3	4
PÇ5	4	3	3	3	4	3	3	4
PÇ6	4	3	3	3	4	3	4	3
PÇ7	4	3	3	4	4	4	4	3
PÇ8	4	3	3	4	5	4	4	3
PÇ9	4	3	4	4	3	4	3	3

