



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	İnsan İlişkileri ve İletişim								
Ders Kodu	EFS159	Ders Düzeyi			Lisans				
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	İnsanlar arası ilişkilerin tanımı ve sınıflandırılması; insanlar arası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (psikanalitik, bağlanma, çağdaş teoriler); kişilerarası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (sosyal, psikolojik, bilişsel kuramlar); gelişimsel süreç olarak kişilerarası ilişkiler (bebeklik ve çocukluk dönemleri, ergenlik ve yetişkinlik dönemleri); insanlar arası ilişkilerde etkili olan faktörler; cinsiyet, cinsiyet rolleri ve kişilerarası ilişkiler; kişilerarası ilişkilerde kendini uyarılma ve kendini açma; iletişim ve iletişim hataları; etkili iletişim becerileri; kişilerarası problemler, çatışma ve çatışma çözümyaklaşımları; kültürler arası farklılaşma yönünden insan ilişkilerini öğrenme.								
Özet İçeriği	İnsanlar arası ilişkilerin tanımı ve sınıflandırılması; insanlar arası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (psikanalitik, bağlanma, çağdaş teoriler); kişilerarası ilişkilerle ilgili kuramsal yaklaşımlar (sosyal, psikolojik, bilişsel kuramlar); gelişimsel süreç olarak kişilerarası ilişkiler (bebeklik ve çocukluk dönemleri, ergenlik ve yetişkinlik dönemleri); insanlar arası ilişkilerde etkili olan faktörler; cinsiyet, cinsiyet rolleri ve kişilerarası ilişkiler; kişilerarası ilişkilerde kendini uyarılma ve kendini açma; iletişim ve iletişim hataları; etkili iletişim becerileri; kişilerarası problemler, çatışma ve çatışma çözümyaklaşımları; kültürler arası farklılaşma yönünden insan ilişkilerini öğrenme.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Doç. Dr. Meltem ÇENGEL SCHOVILLE								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ergin, A. Eğitimde Etkili İletişim. Ankara:Anı Yayıncılık
2	Kaya, A. (2011). Kişilerarası ilişkiler ve etkili iletişim. Ankara: Pegem Akademi
3	Cüceloğlu, D. Keşkesiz Bir yaşam için iletişim. İstanbul:Remzi Kitabevi.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları ve Öğretim Yöntemleri	
1	Teorik	İletişim, iletişim süreci, kişilerarası iletişim
2	Teorik	Etkili iletişim ve özellikleri, etkili iletişim basamakları
3	Teorik	Etkili iletişim açısından iletişimin öğeleri
4	Teorik	Etkili iletişim ve dil, sözsüz iletişim (ses ve beden dili)
5	Teorik	Kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler
6	Teorik	Etkili iletişimde dinleme ve geribildirim
7	Teorik	Hazırlıklı ve hazırlıksız konuşma yöntem ve teknikler
8	Teorik	Eğitimde etkili iletişim (Ara Sınav)
9	Teorik	Tutum ve davranış değişimi, etkili iletişim ve etik
10	Teorik	Etkili iletişimin psikolojik temelleri
11	Teorik	Etkili iletişim beceri ve teknikleri
12	Teorik	Etkili iletişim beceri ve teknikleri
13	Teorik	Etkili iletişim uygulamaları
14	Teorik	Etkili iletişim uygulamaları

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ödev	2	2	2	8
Ara Sınav	1	4	1	5



Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
	Toplam İş Yüğü (Saat)			75
	Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi			3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İletişim, kişilerarası iletişim ve etkili iletişim kavramlarını açıklar.
2	Etkili iletişimde dil ve diğer kodlama unsurlarının (ses ve beden dili vb.) önemini bilir ve kullanır
3	Dinleme ve geribildirim etkili iletişimdeki önemini bilir ve uygular.
4	İletişim engellerini, çatışmayı ve çözümlerini bilir, uygular.
5	Tutum ve davranış değişimi, etkili iletişim ve etik konularını açıklar.
6	Eğitimde etkili iletişimin önemini bilir ve uygular.
7	Etkili iletişimin psikolojik temellerini kavrar
8	Etkili iletişim beceri ve tekniklerini bilir ve uygular ve değerlendirir.

Program Çıktıları (Diş Hekimliği Programı)

1	Diş hekimliği ve temel tıp bilimlerine ilişkin kuramsal ve uygulamalı bilgileri kavrar ve bu bilgileri klinik uygulamalarda bütüncül bir yaklaşımla kullanır.
2	Ağız, diş ve çene bölgesine ait hastalıkların etiyolojisi, patogenezi, tanı ve tedavi yaklaşımlarına ilişkin güncel bilimsel bilgileri bilir; tanı, tedavi ve gerektiğinde sevk sürecini yönetir.
3	Diş Hekimliğinde kullanılan modern klinik ekipmanlar ve dijital teknolojiler hakkında bilgi sahibidir.
4	Güncel bilimsel literatürü izler, eleştirel olarak değerlendirir ve kanıta dayalı diş hekimliği yaklaşımını klinik karar verme süreçlerinde kullanır.
5	Ağız, diş ve çene hastalıklarının tanısında anamnez alma, klinik muayene ve radyolojik değerlendirme yöntemlerini bilimsel ilkeler doğrultusunda uygular.
6	Hastanın sistemik sağlık durumu ile ağız ve diş sağlığı gereksinimlerini bütüncül bir yaklaşımla değerlendirerek uygun ve kapsamlı tedavi planı oluşturur.
7	Koruyucu ve tedavi edici diş hekimliği uygulamalarını hasta güvenliği ilkelerini gözeterek güvenli, etkili ve etik biçimde gerçekleştirir.
8	Klinik uygulamalarda enfeksiyon kontrolü, sterilizasyon ve dezenfeksiyon süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde uygular.
9	Diş hekimliği uygulamaları sırasında ortaya çıkabilecek acil durumları tanır, değerlendirir ve gerekli müdahaleleri gerçekleştirir.
10	Diş hekimliği uygulamaları sırasında hasta ile etkili iletişim kurar, bilimsel ve etik değerleri gözeterek, hasta için en uygun tedavi yaklaşımını önerir.
11	Mesleki etik ve yasal sorumluluklar çerçevesinde uygun tedaviyi gerçekleştirir, bu tedavilere ilişkin verileri kayıt altına alır.
12	Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimser ve sürekli mesleki gelişim faaliyetlerine katılır.
13	Meslektaşları ve yardımcı sağlık personeli ile etkili sözlü ve yazılı iletişim kurar, disiplinler arası işbirliği ve ekip çalışmasına aktif olarak katılır.
14	Hasta ve hasta yakınları ile karşılıklı güven, anlayış ve saygı temelli iletişim kurar.
15	Diş hekimliği alanındaki temel ve güncel bilgileri, ulusal değerler çerçevesinde toplumun yararına olacak şekilde mesleki uygulamalarında kullanır; toplum ağız ve diş sağlığının korunması ve geliştirilmesine katkı sağlar.

