



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Davranış Bilimleri							
Ders Kodu		ÇMH105		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Davranış Bilimleri dersinin amacı insan davranışının psikolojik ve sosyolojik yönleri, küçük gruplarda bireylerarası etkileşimler ve bu özelliklerin iş yaşamına etkileri gibi konuları incelenmektir.							
Özet İçeriği		Davranışların nasıl oluştuğunu ve değiştiğini kavrayabilme, Bunları etkileyen temel konu ve kavramları tanımlayabilme, Aralarındaki bağlantıyı ve ilişkiyi kavrayabilme.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Davranış Bilimleri, Salih GÜNEY, Nobel Yayınevi.
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	DAVRANIŞIN TANIMI VE DİĞER SOSYAL BİLİMLER İÇERİSİNDEKİ ÖNEMİ
2	Teorik	DAVRANIŞ BİLİMLERİNİN TARİHÇESİ
3	Teorik	DAVRANIŞ BİLİMLERİ METODOLOJİSİ
4	Teorik	İÇGÜDÜLER VE DAVRANIŞ
5	Teorik	MASLOW TEORİSİ
6	Teorik	SAVUNMA MEKANİZMALARI
7	Teorik	NEVROZ, PSİKOZ, PSİKOSOMATİK HASTALIKLAR
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	TOPLUM VE SOSYAL YAPI
10	Teorik	AİLE, DİN, DEVLET, EĞİTİM
11	Teorik	KÜLTÜRÜN TANIMI VE NİTELİKLERİ
12	Teorik	KÜLTÜR DEĞİŞİMLERİ
13	Teorik	TÜRKİYE'NİN KÜLTÜREL YAPISI
14	Teorik	BİREY VE GELİŞİMİ
15	Teorik	MOTİVASYON

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	3	42
Uygulamalı Ders	14	0	1	14
Dönem Ödevi	7	0	1	7
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İş Hayatında Ve Günlük Yaşamında Davranışların Önem Ve Etkisini Kavrayabilir.
2	İletişim Sürecini Kavrayabilir.



3	Kavramlar Arasındaki İlişkiyi Değerlendirebilir.
4	Davranış Bilimlerinin diğer bilim dallarıyla olan ilişkisini anlayabilir.
5	Davranış Bilimleri ile ilgili kavramları açıklayabilir.

Program Çıktıları (Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı)

1	Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisi
2	Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi
3	Yabancı dilde iletişim kurma becerisi
4	Mesleki özgüven becerisi
5	Girişimcilik Becerisi
6	Teorik alan bilgilerini uygulamada kullanabilme becerisi
7	Gereksinimleri karşılayacak biçimde bir süreci yönetme becerisi
8	Disiplinlerarası da dahil takımlarda çalışma becerisi
9	Mesleki uygulamada problemleri tanımlama ve çözme becerisi
10	Mesleki etik ve sorumluluk bilinci

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	4	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	4	4	4	4	4
PÇ6	4	4	4	4	4
PÇ7	3	3	4	4	4
PÇ8	2	2	2	2	2
PÇ9	3	5	5	5	5
PÇ10	4	4	4	4	4

