AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Örgütsel Davranış ve Takım Çalışması								
Ders Kodu	ÇMH213		Ders Düzeyi	Önlisans					
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste öğrencilerin iletişim becerilerinin geliştirilmesi yanında kendi iletişim süreçleri ile ilgili planlamalarını nasıl geliştirebilecekleri amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Davranış Bilimleri Kavramı, Algılama Kavramı, Toplumsal Yapı, Örgüt Yapıları ve örgüt Kültürü, Olumsuzluk kaynakları, Güdüleme, Takım Çalışması İlkeleri, Takım Çalışması Unsurları, Takım Çalışmasının Faydaları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Problem Çözme								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	(MYO İçin)Davranış Bilimleri Ve Örgütsel Davranış, Yrd. Doç. Dr. Aydın YILMAZER, Öğr.Gör. Cemal EROĞLU

Hafta	**Haftalara Göre Ders Konuları**	
1	Teorik	Ders içeriğinin tanıtılması ve genel değerlendirme
2	Teorik	Ders içeriğinin tanıtılması ve genel değerlendirme
3	Teorik	Ders içeriğinin tanıtılması ve genel değerlendirme
4	Teorik	Algılama Kavramı
5	Teorik	Algılama Kavramı
6	Teorik	Toplumsal Yapı
7	Teorik	Toplumsal Yapı
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Örgüt Yapıları ve örgüt Kültürü
10	Teorik	Örgüt içinde birey
11	Teorik	Olumsuzluk Kaynakları
12	Teorik	Olumsuzluk Kaynakları
13	Teorik	Olumsuzluk Kaynakları
14	Teorik	Olumsuzluk Kaynakları
15	Teorik	Güdüleme

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	15	0	2	30
Dönem Ödevi	5	0	1	5
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	1	6
			Toplam İş Yükü (Saat)	75
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Bireysel davranışları incelemek ve değerlendirmek

2	Takım Çalışmasının önemini kavramak.
3	Davranış Bilimleri kavramı hakkında bilgi sahibi olmak.
4	Davranış Bilimlerinin ilişkili olduğu diğer bilim dalları hakkında bilgi sahibi olmak.
5	Davranış Bilimlerinin konusuna giren diğer kavramları bilmek.

Program Çıktıları *(Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı)*	
1	Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisi
2	Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi
3	Yabancı dilde iletişim kurma becerisi
4	Mesleki özgüven becerisi
5	Girişimcilik Becerisi
6	Teorik alan bilgilerini uygulamada kullanabilme becerisi
7	Gereksinimleri karşılayacak biçimde bir süreci yönetme becerisi
8	Disiplinlerarası da dahil takımlarda çalışma becerisi
9	Mesleki uygulamada problemleri tanımlama ve çözme becerisi
10	Mesleki etik ve sorumluluk bilinci

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	5	4	4	4	4
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	4	4	4	5	5
PÇ6	3	3	3	4	4
PÇ7	3	3	3	4	4
PÇ8	4	4	4	4	5
PÇ9	4	5	5	5	5
PÇ10	4	4	4	4	5